



تفخيم

ملاحظة

تصغير

التشبيه

ايجاد المتناقضات

الأدلة المقنعة

كلمة عشوائية

ربط المفاهيم بمدلولاتها

التمييز بين الرأي والحقيقة

استخراج السليبات والإيجابيات

مهارات التفكير التأملي



المراقبة المستمرة لتحصيل الطلاب

التخطيط الاستراتيجي

العلاقات الانسانية في المدرسة

إدارة الموارد البشرية

العلاقة مع جميع أطراف
العملية التربوية

اتخاذ القرار

مواصفات مطلوبة لتحقيق الجودة



محمد خطاب

نواتج التعلم

عبارة تصف ما ينبغي أن يعرفه الطالب أو يكون قادرا علي أدائه ويتوقع أن يتم انجازه في نهاية دراسته لمقرر دراسي أو برنامج تعليمي محدد أو

كل ما يكتسبه الطالب من معارف و مهارات واتجاهات وقيم نتيجة مروره بخبرة تربوية معينة أو دراسته لمنهج معين



أهمية نواتج المعلم للطالب

تنظيم أعماله اتصال المعلم بزملائه
التركيز علي الأولويات اختيار المحتوى
تحديد الأنشطة اختبار أساليب التقويم
استخدام استراتيجيات التعليم والتعلم
اختيار أساليب التقويم الموضوعية والملائمة



محمد خطاب



أهمية نواتج المعلم للطالب

فرص تعلم أفضل زيادة الدافعية
تعاون مع المعلم تعلم ذاتي
تقويم مستمر تطوير الأداء
اختيار الأنشطة زيادة فرص النجاح

أهمية نواتج التعلم للمؤسسة التعليمية

ضمان الجودة الشاملة للمؤسسة التعليمية.

تكافؤ الفرص بين طلاب المؤسسات المتناظرة.

توحيد جهود العاملين بالمؤسسة نحو تحقيق أهداف محددة.

الاطمئنان على تحقيق رؤية المؤسسة ورسالتها في ضوء نواتج تعلم الطلاب.

توفير قواعد واضحة للمحاسبية يمكن تطبيقها على جميع الأطراف المعنية.

تحديد نقاط القوة وتدعيمها وتحديد نقاط الضعف وعلاجها في إطار العمل على تحقيق رؤية المؤسسة ورسالتها.

الجودة و تطوير التعليم



لماذا نطبق الجودة في النظام التعليمي

- إن غالبية الدول النامية أخذت بإستراتيجية الكم لاستيعاب تدفق الأطفال من السكان إلى الجهاز التعليمي، إن هذه الإستراتيجية كانت على حساب نوعية العملية التربوية.
- تحسين مخرجات العملية التربوية
- إن الثورة التكنولوجية الشاملة والقائمة على التدفق العلمي والمعرفي تمثل تحدياً للعقل البشري مما جعل المجتمعات تتنافس في الارتقاء بالمستوى النوعي لنظمها التربوية
- إن الثورة التكنولوجية الشاملة والقائمة على التدفق العلمي والمعرفي تمثل تحدياً للعقل البشري مما جعل المجتمعات تتنافس في الارتقاء بالمستوى النوعي لنظمها التربوية
- بما أن الطالب هدف ومحور العملية فيجب إرضائه كزبون أساسي في العملية التربوية
- ضرورة إجراء التحسينات في العملية التربوية بطريقة منظمة من خلال تحليل البيانات باستمرار
- استثمار إمكانيات وطاقات جميع الأفراد العاملين في العملية التربوية
- طريقة لنقل السلطة إلى العاملين بالمؤسسة مع الاحتفاظ في نفس الوقت بالإدارة المركزية
- خلق الاتصال الفعال على المستويين الأفقي والعمودي
- للجودة ثقافة إدارية خاصة وهذا يقتضي تغيير نمط الثقافة التنظيمية الإدارية في المؤسسة التعليمية وهذا يعني تغيير القيم والسلوك السائد بما يساعد على تحقيق الجودة الشاملة
- تغيير النمط الإداري إلى الإدارة التشاركية.



محمد خطاب

الجودة و تطور التعليم







الجودة و تطوير التعليم



كلام في الجودة

ستة سيجما DMIAC

اختصار

التحديد Define

القياس Measure

التحليل analyse

التحسين Improve

التحكم Control



محمد خطاب

التحديد Define :

يتم في هذا الإجراء تحديد من هم العملاء أو المستفيدين من الخدمة المقدمة أو المنتج ثم يتم تحديد ما هي احتياجاتهم وتوقعاتهم

القياس Measure :

يتم في هذا الإجراء تحديد العيوب والمشكلات الموجودة في الخدمة المقدمة أو المنتج

التحليل Analyse :

وهنا اهم خطوة وهي تحليل سبب هذه العيوب والمشكلات الموجودة والبحث عن أفضل الحلول لمنع حدوثها مستقبلا

التحسين Improve :

يتم هنا البدء في تطبيق الحلول التي وجدت لتحسين الخدمة المقدمة أو المنتج

التحكم Control :

آخر خطوة في DMAIC التحكم بمراقبة خطوات التحسين ووضع سياسات واجراءات لمنع تكرار العيوب مستقبلا في الخدمة المقدمة أو المنتج





محمد خطاب

جودة التعليم Quality in Education

تختلف تعريفات الجودة النوعية باختلاف التوقعات والأيدولوجيات المتعلقة بطبيعة التعليم ووظيفته - وتعرف الجودة الشاملة في التعليم بأنها جملة المعايير والخصائص التي ينبغي أن تتوفر في جميع عناصر العملية التعليمية، سواء منها ما يتعلق بالمدخلات أو العمليات أو المخرجات، والتي تلبي احتياجات المجتمع ومتطلباته ورغبات المتعلمين وحاجاتهم. وتحقق تلك المعايير من خلال الاستخدام الفعال لجميع العناصر المادية والبشرية. (عشبية، 1999م: ص12).

وتختلف سبل ووسائل قياس الجودة باختلاف المفهوم المتبنى والشائع في الوسط التعليمي، ففي إنجلترا - على سبيل المثال - يقاس ضمان الجودة النوعية عن طريق مراجعة النتائج التي تحققها المدرسة في الامتحانات القومية، أما نيوزيلندا، فلها نموذج أكثر مرونة، وهو يتيح للمدارس المحلية قدراً أكبر من حرية التصرف في كيفية تحديد مستوى الأداء وتقويمه طبقاً لمؤشرات قياس الجودة النوعية المعتمدة من قبل الجهات الرسمية المختصة بشؤون التربية والتعليم. أما في الولايات المتحدة الأمريكية، فيميل الاتجاه السائد نحو المحافظة على المستويات القومية (المهارات والكفاءات وغيرها) واعتبار المدارس مسؤولة وخاضعة للمساءلة بشأن أداء الطالب. (السليطي، 2000م: 333).

الجودة و تطوير التعليم







محمد خطاب

يقصد بها قياس جودة خدمات التعليم النهائية المقدمة من جانب الفاعلين المختلفين (سواء الحكومة أو القطاع الخاص أو المجتمع المدني) ودرجة رضا المواطنين عن تلك الخدمات.

قياس قدرة الفاعلين المختلفين على اتخاذ الإجراءات اللازمة لتوفير خدمات التعليم بأقل تكلفة وفي أقل وقت ممكن.

قياس مدى سهولة الحصول على معلومات، ودرجة الانفتاح في العلاقة بين الحكومة أو القطاع الخاص أو المجتمع المدني من جانب والمواطنين من جانب آخر.

قياس مدى انخراط واشتراك كل فاعل من الفاعلين في عمليات: تحديد الاحتياجات، إعداد الخطط والبرامج، صنع الموازنات، اتخاذ قرارات التشغيل اليومية، النواحي المالية التنفيذ... الخ

قياس درجة استجابة الحكومة، المجتمع المدني، القطاع الخاص لمشكلات واحتياجات المواطنين والتغيرات السياسية والاقتصادية والمؤسسية المتعلقة بالتعليم

قياس درجة تقديم الحكومة، المجتمع المدني، القطاع الخاص... إلخ لخدمات التعليم على قدم المساواة وطبقا للاحتياجات ومبدأ تكافؤ الفرص.

قياس تواجد القوانين، ودرجة التطابق بين سلوكيات وسياسات الفاعلين - من حكومة وقطاع خاص ومجتمع المدني - والقواعد القانونية.

يقصد بها قياس درجة تواجد نظام متكامل وفعال لمجابهة الفساد لدى كل فاعل من الفاعلين وقياس درجة تطبيق مختلف الفاعلين لهذا النظام.

قياس مدى تواجد جهات وسبل للمساءلة (الداخلية والخارجية) كل فاعل من الفاعلين بالإضافة إلى الممارسات والخطوات التي يتم اتخاذها فعليا لمساءلته ومحاسبته ماليا وقانونيا ، واداريا وفنيا.



الفاعلية



الكفاءة



الشفافية



المشاركة



الاستجابة



العدالة



سيادة القانون



مكافحة الفساد



المساءلة

الجودة و تطوير التعليم



*مجموعة غير متجانسة من الاضطرابات، والتي تعبر عن نفسها من خلال صعوبات نمائية دالة تؤدي إلى صعوبات في اكتساب واستخدام قدرات الاستماع أو التحدث أو القراءة أو الكتابة أو الاستدلال أو القدرات الرياضية Mathematical .

*وهذه الاضطرابات ذاتية / داخلية المنشأ intrinsic ويفترض أن تكون راجعة إلى خلل في الجهاز العصبي المركزي. ويمكن أن تحدث خلال حياة الفرد، كما يمكن أن تكون متلازمة مع مشكلات الضبط الذاتي. ومشكلات الإدراك والتفاعل الاجتماعي.

*لكن هذه المشكلات لا تكون أو لا تنشأ بذاتها صعوبات تعلم. ومع أن صعوبات التعلم يمكن أن تحدث متزامنة مع بعض ظروف الإعاقة الأخرى (مثل: قصور حاسي أو تأخر عقلي أو اضطراب انفعالي جوهري) أو مع مؤثرات خارجية extrinsic (مثل فروق ثقافية أو تدريس / تعليم غير كافي أو غير ملائم).

*إلا أنها - أي صعوبات التعلم - ليست نتيجة لهذه الظروف أو المؤثرات.



محمد خطاب

يلاحظ على هذا التعريف أنه استوعب ما يلي:

- *الصعوبات النمائية *الصعوبات الأكاديمية
- * صعوبات الضبط الذاتي للسلوك
- * صعوبات الإدراك الاجتماعي
- * صعوبات التفاعل الاجتماعي
- * الإشارة إلى أن صعوبات التعلم تحدث عبر مدى حياة الفرد life span .
- * الإشارة للاضطراب الانفعالي .
- * الإشارة للمؤثرات خارجية extrinsic influences .
- * أنها ليست نتيجة عوامل نفسية المنشأ psychogenic factors .

- التعريف ينطوي على عدد من الدلالات والخصائص ذات التأثير على الأبعاد المشار إليها هي:
- * دلالات خاصة بعدم تجانس Heterogeneous ذوي صعوبات التعلم.
- * دلالات خاصة بالاكتساب والاستخدام acquisition and use .
- * دلالات خاصة أن هذه الاضطرابات داخلية intrinsic .
- * دلالات خاصة بمسئولية الجهاز العصبي المركزي CNS عن هذه الاضطرابات.
- * دلالات خاصة حدوث صعوبات التعلم في كل الأعمار أو خلال حياة الفرد
- * دلالات خاصة بالتزامن مع مشكلات أخرى مرتبة وليست منشئة.
- * دلالات خاصة بإمكانية تزامن الصعوبات مع بعض ظروف الإعاقة الأخرى



محمد خطاب

تستند فكرة المنظومة إلى توزيع المدارس وفق عناقيد (مجموعات)
ويتكون العنقود من المدارس التي تغذي بعضها بعضاً قلت المدارس أو كثرت

عناقيد التربية

يمكن إجمال المنظومة في الأبعاد التالية :

المبدأ الأول:

الترباط والتكامل بين المراحل الدراسية في المحور التعليمي و التفاعل بين معلمي التخصص الواحد في المراحل الثلاث و المشرفين التربويين واتخاذ المفهوم المحوري و الارتقاء به عمقاً و اتساعاً كلما ارتقى الطالب من صف إلى صف و من مرحلة إلى مرحلة .

المبدأ الثاني:

محور العلاقات الإدارية و الاتصال الأفقي و الرأسي بين الهيئة الإدارية و الإشرافية في المراحل الثلاث ذلك أن الوزارة و إدارات التربية و التعليم و أدبيات التربية الحديثة تحث على التعاون بين مدير المدرسة و المشرف التربوي.

المبدأ الثالث:

الإرشاد المدرسي ذلك الحيز المشترك بين التوجيه و الصحة النفسية.
فعلى مستوى الإرشاد الوقائي فإن المنظومة - عناقيد التربية - تمكنا من وضع البرامج الوقائية المتكاملة بداية من المرحلة الابتدائية وبناء على الاحتياجات الإرشادية التي تبرز في المراحل التعليمية اللاحقة ، ذلك أن ظهور بعض السلوكيات الخاطئة في المرحلة الثانوية يظهر الحاجة إلى برنامج وقائي يقدم في جميع المراحل مراعيًا لطبيعة المرحلة العمرية ويقوم على تعزيز القيم التي تحول دون نشوء تلك المشكلات .

أما على المستوى العلاجي فإن تنمية قدرات المسترشد على تحقيق التوافق النفسي و الاجتماعي لإيجاد التوازن بينهما وبين العوامل الذاتية و العوامل الخارجية للبيئة المحيطة به جزء مهم في العملية الاسترشادية



للمراجعين

إرشادات يجب اتباعها عند فحص ملف التقدم للاعتماد:

١. عدم إصدار أحكام نهائية من خلال فحص الملف، بل تكوين صورة أولية عن المؤسسة التعليمية محل التقييم.
٢. يراعى مشاركة جميع الأعضاء فى فحص ملف التقدم للاعتماد، وعدم إسناد مهمة فحص الملف لعضو واحد من أعضاء الفريق.
٣. ضرورة توظيف فحص الملف فى توزيع المهام على أعضاء الفريق.
٤. ضرورة تحديد البيانات غير المستوفاه والتناقضات فى نتائج التقييم الذاتى التى يتم الإستفسار عنها فى الزيارة التنسيقية.
٥. ضرورة تحديد الأسئلة والنقاط التى يجب الاستفسار عنها، وكذلك الأدلة والشواهد التى يجب التحقق منها أثناء الزيارة الميدانية بجانب المهام الأساسية لفريق المراجعة الخارجية.
٦. ينبغى أن يتم تحديد مدى الاتساق بين نسب النجاح فى المواد الأساسية وتقييم مجالى المتعلم والمعلم بشكل واضح ومحدد.
٧. ضرورة كتابة تقرير فحص الملف بحيث يغطى كل بند من بنود التقرير كافة مكونات ملف التقدم للاعتماد.
٨. ينبغى أن يتم إستيفاء بنود تقرير فحص الملف بشكل إجرائى مدعم بالأمثلة من واقع ملف التقدم

للمراجعين

محمد خطاب

إرشادات يجب اتباعها عند توزيع المهام فى جدول الزيارة الميدانية

١. ضرورة توزيع معايير الاعتماد على أعضاء الفريق بحيث لا يتولى أحد الأعضاء مجال كامل بمفرده.
٢. قيام كل الأعضاء باستخدام جميع أدوات البيانات، وتجنب انفراد أحد الأعضاء بأداة واحدة من أدوات جمع البيانات.
٣. مراعاة توزيع المهام على أعضاء الفريق بشكل متوازن.
٤. ضرورة توزيع الأدوار فى ضوء خبرات ومهارات الأعضاء.
٥. ضرورة تحديد زمن كل مهمة والمسئول عنها من الأعضاء.
٦. مراعاة الاستفادة من فحص ملف التقدم فى توزيع المهام.
٧. عدم ترك مهمة كتابة تقرير المراجعة الخارجية للرئيس فقط.
٨. كتابة المهام بشكل تفصيلى لكل عضو فى ملف جدول الزيارة الميدانية، وبما يتطابق مع البيانات الموجودة فى دليل أدوات جمع البيانات.

الجودة و تطوير التعليم



تحديد الأهداف عن طريق بطاقة الأداء المتوازن

يتحدد الهدف بحسب نتائج التحليل وطبيعة الفجوة التي كشف عنها.

بعد التأهيل

(هذه الأبعاد التي حددها نورتن وكابلن قابلة للزيادة والنقصان بحسب طبيعة المجال المخطط له)

بعد العمليات

(هذه الأبعاد التي حددها نورتن وكابلن قابلة للزيادة والنقصان بحسب طبيعة المجال المخطط له)

بعد المستفيدين

(هذه الأبعاد التي حددها نورتن وكابلن قابلة للزيادة والنقصان بحسب طبيعة المجال المخطط له)

البعد المالي

(هذه الأبعاد التي حددها نورتن وكابلن قابلة للزيادة والنقصان بحسب طبيعة المجال المخطط له)

قد يتعلّق الهدف بـ:

- رفع كفاءة الموارد البشرية.
- التحسين المستمر للأداء
-

وذلك بالنظر إلى طبيعة الفجوة المشاهدة في هذا المجال.

قد يتعلّق الهدف بـ:

- زيادة فاعلية العمليات.
- تجويد العمليات.
- تطوير العمليات.
-

وذلك بالنظر إلى طبيعة الفجوة المشاهدة في هذا المجال.

قد يتعلّق الهدف بـ:

- زيادة رضا المستفيدين.
- تجويد المخرجات.
- تطوير البيئة التربوية.
-

وذلك بالنظر إلى طبيعة الفجوة المشاهدة في هذا المجال.

قد يتعلّق الهدف بـ:

- تنمية الموارد.
- زيادة الربحية.
- الاستثمار الأمثل للموارد.
-

وذلك بالنظر إلى طبيعة الفجوة المالية المشاهدة.

التحليل الاستراتيجي وتحديد الفجوة

الأهداف

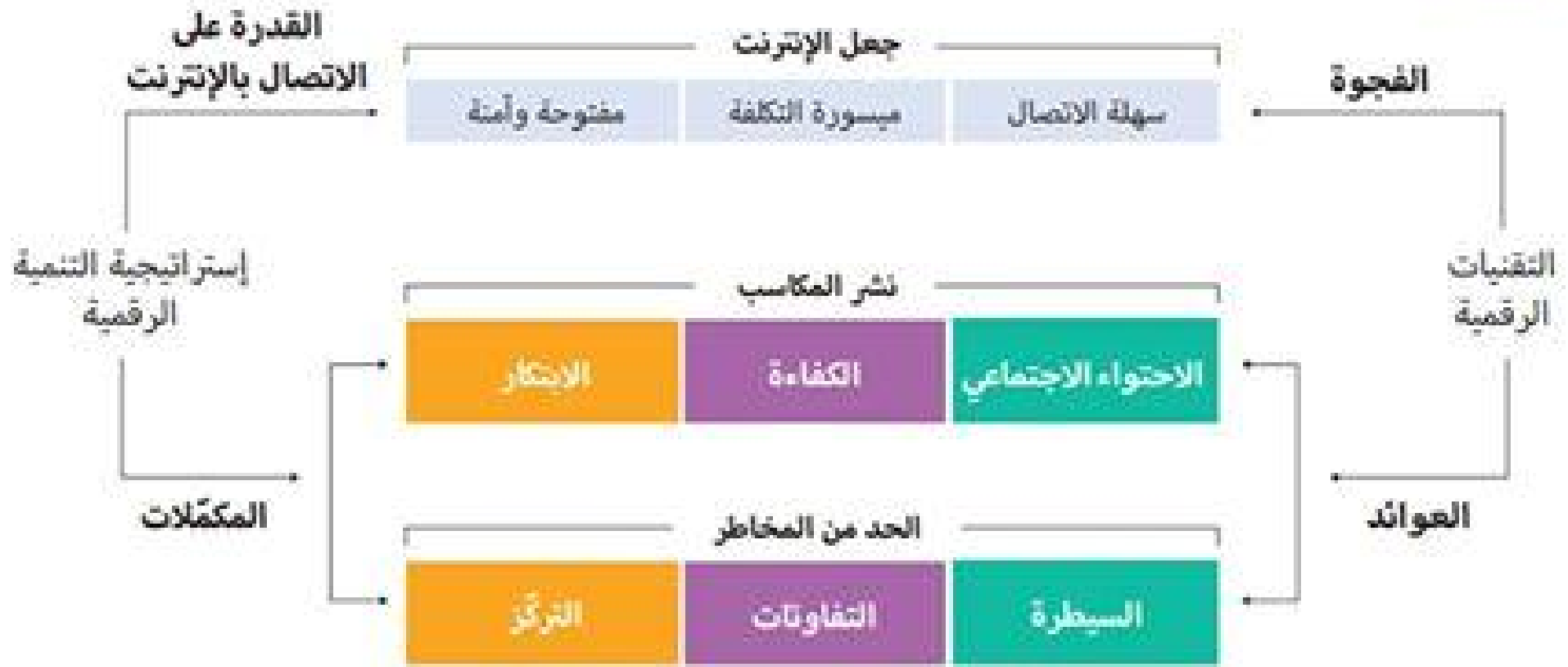
الرؤية

الشكل 23 أنواع المهارات المطلوبة في الاقتصاد الحديث



المصدر: فريق إعداد تقرير التنمية في العالم 2016، أعدت من بيرو، سانتيز بيرتا، وفاليريو 2014.

الشكل 3 لماذا لا تنتشر العوائد الرقمية سريعا، وما الذي يمكن عمله



المصدر: فريق إعداد تقرير عن التنمية في العالم 2016.

• نقوم بالعمل اللازم
حسب الخطة.

نقذ

• نتأكد من أن الخطة
يتم تنفيذها بالشكل
السليم.
• نصحح الأخطاء.

إفحص

• كيف نحقق الجودة
ونفي بمتطلبات
العملاء ونتجاوز
توقعاتهم.

خطط

إستجيب

• نستجيب ونتفاعل
مع نتائج الفحص
لنتعلم من أخطاءنا.

Six sigma

هي طريقة منهجية ومنظمة لحل المشاكل من أجل التطوير الإستراتيجي للنظام والمنتج الجديد وتطوير الخدمة، تعتمد على طرق إحصائية وعلمية لتحقيق تخفيضات كبيرة في معدلات العيوب التي عرّفها العميل و/ أو تحسينات في متغيرات الناتج الرئيسية. وقد

تم تطوير Six Sigma في الأصل من قبل شركة موتورولا في عام 1986 لتحسين

عمليات التصنيع بهدف 99.99966% من المنتجات الخالية من العيوب (أي 3.4 أخطاء

في المليون). أطلقت المنظمة الدولية للتقييس الآيزو مواصفاتها ISO 13053 بجزأين تحت عنوان " طرق كمية لتحسين العمليات- Six Sigma " حيث أن الخطوات الخمسة

في عملية مشروع ستة سيجما المعروفة ب DMAIC تعطي كل فريق تطبيق وكل

مؤسسة مدخلات ومخرجات وأدوات وتقنيات واضحة ومعرفة بشكل جيد

. وتساعد الفرق بشكل واضح في التفريق بين المشاكل "المزمنة" والمشاكل "الحادة"

وتوضح أنه من الأفضل التعامل مع المشاكل الحادة بطرق الحل الهدفية

مثل 8D أو الطرق التي تم الحديث عنها في . ISO 9004:2009



محمد خطاب

وزارة مابلي أساسيات التهجئة كما وضعتها التواصفة الجديدة :

السؤال	مرحلة Six Sigma	الوصف
ماهي السئلة؟	تعرف	تعرف مسألة استراتيجية للعمل عليها
أين هي العملية الآن؟	فهم	فهم الأداء الحالي للعملية ليتم تحسينه
مالذي يسبب ذلك؟	حلل	حلل العملية للوصول الى وضع السبب الجذري لسوء أورتها
مالذي يمكن فعله بشأنها؟	حسن	حسن العملية من خلال الاختبارات ودراسة الخلل المحتفظ من أجل الوصول الى عملية سليمة متعاكسة
كيف يمكن المحافظة عليها في هذا المستوى؟	اضبط	حكم بالعملية للحسنه من خلال تأسيس عملية معيارية يمكن ممارستها وتكون تحسينها بشكل مستمر لتتحافظ على اداها مع مرور الوقت



خطوات في التعامل مع الطفل المدلل

1

وضع حدود بسيطة وواضحة

4

منحه بعض الواجبات المنزلية

7

تعليمه كيفية الحفاظ على المال

2

الالتزام بتلك الحدود تحت أي ظرف كان

5

تحديد مبلغ مالي أسبوعيا أو شهريا لا يتجاوزه الطفل

8

تعليمه طرقا جديدة للتسلية دون إنفاق المال

3

تلبية رغباته عند وجود أسباب مقنعة

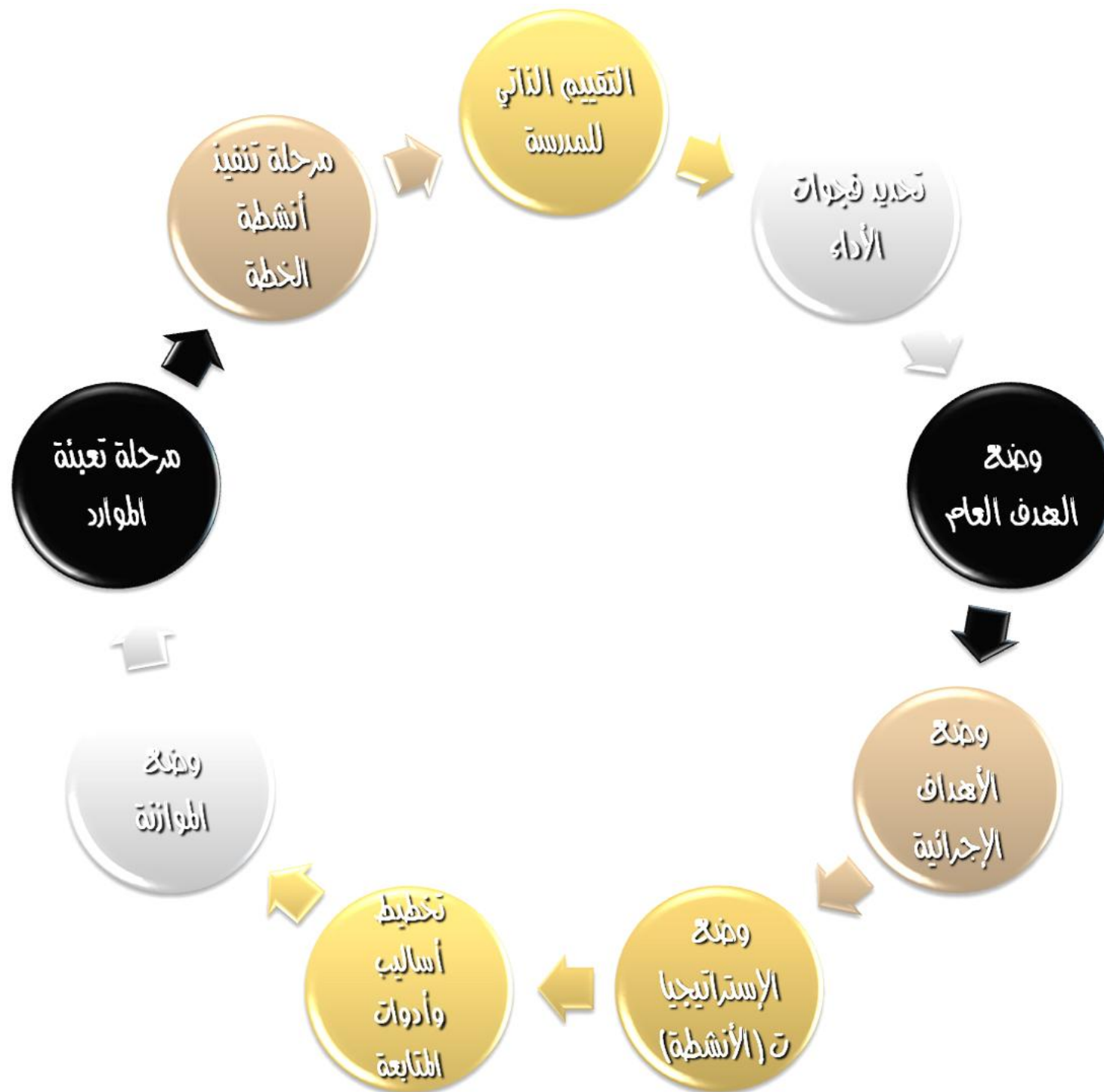
6

تدريبه على العمل للحصول على رغباته

9

تعويدته على شكر الآخرين





كما تعرفه محبات ابو عمير (هو مجموعة خبرات منظمة لما وراء البرنامج العادي الذي يكون مناسباً للمتعلمين الأكثر مقدرة ومن وجهة النظر هذه يدرس المتعلم محتوى مستواه الصفى، بالاضافة الى موضوعات متقدمة والتعمق والبرهان والتعرض للمواقف التاريخية والقيام بمشروعات فردية وجماعية والالتحاق بالدراسات غير النظامية ويرى وليم عبيد ان المادة الاثرية تتميز عن المادة المتضمنة في الكتاب المقرر ببعدين هما الاتساع والعمق ويعنى ببعده الاتساع تقديم موضوعات جديدة ولكنها مرتبطة بمفردات المقرر وبعد العمق يهتم بالمقرر فعلاً واعطاء المزيد من التبصر والتفكير التاملى والابداع لدى الطلاب ومن الاشكال التى يتخذها اسلوب الاثراء للمتفوقين الدراسة المستقلة والتعامل مع المستويات العالية من المهارات العقلية والافادة من الخبرات المتخصصة فى الميدان من خلال لقاء المتفوقين باساتذة الجامعة فى مواقف العمل المختلفة وهذه الاستراتيجيات تنال اهتماما كبيرا فى معظم الدول وهى اقل تكلفة من غيرها ولا تحتاج الى تعبير تنظيمى او ادارى كما انها تسمح بابقاء الطالب المتفوق منتظما مع اقرانه المتفوقين من نفس فئة عمره الزمنى ويعيب على هذه الاستراتيجية ان المعلم هو المصدر الرئيسى للاثراء التعليمى للطلاب وهذا يتطلب اعدادا خاصا لمعلمى المتفوقين) اما عبد المطلب القريطى فيقول انه (الاثراء التعليمى تلك الترتيبات التى يتم بمقتضاها تحويل المنهج المعتاد للطلاب العاديين بطريقة مخططة وهادفة وذلك بادخال خبرات تعليمية وانشطة اضافية لجعله اكثر اتساعا وتنوعا وعمقا وتعقيد بحيث يصبح اكثر تحديا واستثارة لاستعدادات الموهوبين والمتفوقين واشباعا لاحتياجاتهم العقلية والتعليمية



محمد خطاب

الجودة و تطوير التعليم

وتشير يسرية محمود 1997 الى ان الاثراء التعليمى يعد وسيلة فعالة لتفريد التعلم حيث يمكن لكل طالب الحصول على الخبرة التعليمية داخل المدرسة وخارجها وفى مدارس او فصول خاصة او فى اطار الفصول العادية من خلال غرفة المصادر كما يمكن تهيئة فرص الاثراء التعليمى خارج المدرسة عن طريق التعاون مع الجامعات ومراكز البحوث ومراكز مصادر تعليم الموهوبين مما يتيح فرصة التعاون بين المدرسة والمؤسسات الاخرى فى المجتمع لتوفير الخدمات التعليمية المناسبة للطلاب الموهوبين) اما فتحى جروان (مفهوم الاغناء enrichment ادخال تعديلات او اضافات على المناهج المقررة للطلبة العاديين حتى تتلائم مع احتياجات الطلبة الموهوبين والمتفوقين فى المجالات المعرفية والانفعالية والابداعية والحسحركية. وقد تكون التعديلات او الاضافات على شكل زيادة مواد دراسية لا تعطى للطلبة العاديين. او بزيادة مستوى الصعوبة فى المواد الدراسية التقليدية او التعمق فى مادة او اكثر من هذه المواد الدراسية. وبعبارة اخرى يقتصر الاغناء على اجراء تعديلات او اضافات على محتوى المناهج او اساليب التعليم او نتائج التعلم من دون ان يترتب على ذلك اختصار للمدة الزمنية اللازمة عادة لانتهاء من مرحلة دراسية او انتقال الطلبة المستهدفين من صف الى صف)



احتباس حراري: احتباس الأشعة تحت الحمراء بواسطة الغلاف
الجوي للكوكب، وهو ما يرفع درجة الحرارة فوق سطح الكوكب
على الفور.



محمد خطاب

يشرف إشرافا مباشرا عليالموجهين التابعين له وعلى أعمال الاداريين بالمدارس .
 يشرف على تنفيذ الخطة السنوية للتفتيش و الرقابة الإدارية والمالية بما يكفل تغطية جميع المدارس والوحدات
 يشرف على نظام لترشيد الأداء بالنسبة للأعمال المالية والإدارية و إعداد الخطط و البرامج الخاصة بها .
 يشرف على تقديم التقارير عن نتائج التفتيش للسلطات المختصة وإقتراح ما يازم من أعمال .
 يشرف على تطبيق المدارس والوحدات التى تمارس الانشطة المالية والإدارية بالادارة التعليميه للوائح والقوانين و الكشف عن ما
 يشوب التطبيق من مخالفات و أخطاء و اوجه قصور .
 يشرف على فحص جميع أعمال الموازنة والحسابات و المشتريات والمخازن و أعمال العهد و مراجعة إيصالات سداد مصاريف الطلاب
 و التأكد من صحتها .
 يشرف على تلقى المناقضات و التقارير التى تقدمها أجهزة الرقابة المالية والإدارية و بحثها والرد عليها و متابعة تنفيذ ما يرد من
 تلك الجهات من مقترحات و توجيهات .
 يشرف على بحث ما يحال اليه من السلطه المختصة بالتربية والتعليم من مخالفات ذات صفة إدارية و مالية و إبداء الرأى فيها .
 يشرف على تحصيل مستحقات الادارة التعليمية ووحداتها لدى الغير من مستحقات مالية و إدارية .
 يشرف على اللجان التى تشكل لبحث موضوعات تدخل فى إحتياجات الإدارة المالية والإدارية .
 يشرف على رفع التقارير من نتائج تنفيذ خطة التفتيش و تقديم ملاحظات بشأن العمل امالى و الإدارى .
 يشرف على توجيه العاملين بالإدارة للنظم و الأساليب التى يجب مراعاتها لتحقيق مهامهم المالية والإدارية .
 يحقق شاغل الوظيفة إتصالا صاعدا بالرؤساء لتلقى التعليمات و التوجيهات وتقديم المقترحات واتصالا افقيا بالمدير العام
 للتنسيق فيما بينهم واتصالا هابطا بالاداريين لتوجيههم و تنسيق العمل فيما بينهم لسرعة الإنجاز .
 الشروط الواجب توافرها فيمن يشغل هذه الوظيفة
 مؤهل عالى بكالوريوس تجارة - مجموعة نوعيه تمويل ومحاسبه. مع قضاء مده بينيه قدرها سنتان فى وظيفة من الدرجة الأدنى
 مباشرة . إجتياز إحدى الدورات التدريبية التى تعقد للتأهيل لوظائف الإدارة العليا .القدرة على القيادة و التوجيه .

الجودة و تطوير التعليم



الجودة و تطوير التعليم



إدارة الصف:

" مجموعة من النشاطات التي يسعى المعلم من خلالها إلى خلق وتوفير جو صفيتسوده العلاقات الاجتماعية الإيجابية بين المعلم وتلاميذه وبين الطلاب أنفسهم داخل غرفة الصف".



إزاحة دوبلر: التعبير الجزئي في التردد والطول الموجي والطاقة النتج عن تأثير دوبلر.

استراتيجية التخيل

التخيل هو عملية تكوين صورة عقلية لشيء تمت ملاحظته وتخيله ثم تحويله إلى صورة واقعية مجسمة. ثم نعمل على إعادة تكرار هذه الصورة عدة مرات في مخيلتنا مما يعمل على تعزيز قوة الذاكرة لدينا. أو هو عبارة عن تدفق موجات من الأفكار التي يمكنك رؤيتها أو سماعها أو استشعارها أو تذوقها. وهو تعبير داخلي عن تجاربك أو أوهامك.

التخيل في التدريس



محمد خطاب

التعليم في عصر النهضة

يكون باصطحاب المتعلمين في رحلة تخيلية يكلفوا خلالها بالقيام بتركيب عدد من الصور الذهنية أو التأمل في سلسلة من الأحداث. وتتطلب هذه الاستراتيجية وجود موجه يقوم بتوجيه المتعلم عبر هذه الرحلة التخيلية. من الضروري بمكان أن يقوم المعلم بإرجاع الطلبة ومن ثم يقوم بطرح مجموعة من الأسئلة ويطلب منهم التحدث عن الصور الذهنية التي كونوها أثناء رحلتهم.

لماذا التدريس بالتخيل؟

تساعد أنشطة التخيل الطلبة على تكوين صور لما يقرؤون وهي تساعدهم على تذكر المعلومات لفترة أطول. تساعد على الفهم والاستيعاب. تساعد على إمداد التلاميذ بصور ذهنية جميلة. تساعد على التركيز على المعلومات الهامة والأساسية. تكسب الطلبة صفات مهمة وتجعلهم أكثر إبداعاً، أكثر انتباهاً وتركيزاً، أكثر إدراكاً لأحاسيسهم الداخلية، أكثر اهتماماً وفعالية بأداء الأعمال المدرسية. مثلاً يطلب من الطلاب الاسترخاء وإغلاق أعينهم. الآن ضع مصباحاً كهربائياً مضيئاً في كل يد. أفرد ذراعيك جانباً واجعل المصباحين لأسفل. تظاهر أن المصباحين هما محركان نفاثان. اجر في الشارع من أجل الإطلاق. (السمادونى، 2009).

الجودة و تطوير التعليم



التدريس المباشر



محمد خطاب

الاستكشاف

استراتيجيات
التعليم
و
التعلم

المناقشة الفعالة

حل المشكلات

العصف الذهني

الجودة و تطوير التعليم



استراتيجية التعليم والتعلم
مجموعة تحركات المعلم داخل قاعة الدراسة التي
تحدث بشكل منتظم ومتسلسل تهدف الى
تحقيق نواتج التعلم المستهدفة

استراتيجية الحوار والمناقشة

وفق هذه الاستراتيجية، يقوم المعلم بطرح موضوع معين ويترك المجال للمطالب لعقد حوار ونقاش حول الموضوع المطروح، ويمثل المعلم في هذا الأسلوب دور الموجه لطلابه، وهذه الاستراتيجية تتيح للمطالب فرصة للحوار الهادف البناء، كما تتيح لهم فرصة الدفاع عن وجهات النظر، وتنمي لديهم القدرة على تحليل وتفسير ما يطرحونه من وجهات نظر وآراء.

وإذا ينبغي أن يحدد الغرض من المناقشة ومن الأسئلة التي يوجهها لإثارة النقاش. كما يجب أن يحرص دائماً على الارتقاء بتفكير التلاميذ وتعويدهم أساليب النقاش وطرح الأسئلة ومحاولة البحث للإجابة عليها، ووضع فرضيات والتأكد من صحتها أو التعبير عن وجهة نظر والدفاع عنها. وعند قيادة النقاش يجب مراعاة الآتي:

- تقبل وجهات النظر المختلفة وعدم الاستهزاء بأي منها.
- تذكر أن هناك تلاميذ على جانبي الصف ، وهذا يتطلب من المعلم التجول ببصره في أنحاء الصف باستمرار ليكتشف التلاميذ الذين تنم حركتهم وتعبيرات وجوههم بأن لديهم شيئاً ما يريدون التعبير عنه.
- استعراض وتلخيص أهم الأفكار من وقت لآخر قبل متابعة النقاش أو الانتقال إلى نوع آخر من النشاط.
- مثال: أن يعرف التلاميذ بعض آداب الطريق وحقوقه، يقوم المعلم باستنباط آراء التلاميذ من خلال عرض مجموعة من الصور للسلوكيات المرفوضة و سبل علاجها. يعرض المعلم مجموعة من الصور لبعض السلوكيات المرفوضة في المجتمع، يطلب المعلم من التلاميذ عرض رأيهم في هذه السلوكيات وسبب رفضهم لها، يقرأ المعلم الحديث المتعلق بآداب الطريق ويناقش التلاميذ حول مفرداته ومظاهر الجمال به.. يقوم بعض التلاميذ بقراءة الأحاديث ثم يصوب المعلم أخطاءهم.. يناقش المعلم التلاميذ حول أفكار الموضوع.



محمد خطاب

التعليم في عصر النهضة

الجودة و تطوير التعليم



استراتيجيات التعليم والتعلم:

تمثل استراتيجيات التعليم والتعلم (طرق التدريس) التي يستخدمها المعلم لتحقيق نواتج التعلم المستهدفة، والتي من خلالها يمكن تقديم المعرفة للمتعلمين وإكسابهم المهارات المناسبة، لذلك يجب على المعلم أن يختار طرق التدريس المناسبة لكل موضوع، والتي تراعي التعلم المتمركز حول المتعلم أو ما هو متعارف عليه بالتعلم النشط ، حيث يمكن تحقيق نواتج التعلم كما هو مخطط لها.



مجموعة من إستراتيجيات التعلم

الإستراتيجيات	التوضيح
التدريس المباشر	هي طريقة في التعليم والتعلم متمركزة حول المعلم حيث يقوم المعلم بشرح الدرس لعدد كبير من المتعلمين في صف دراسي ثم قيام المتعلمين بممارسة أنشطة تعليمية ومن ثم تلقيهم تغذية راجعة من المعلم تتعلق بأدائهم في هذه الأنشطة
العصف الذهني	يطرح المعلم سؤالاً ثم يتلقى إجابات مختلفة من المتعلمين و من خلالها يختار الإجابة الصحيحة
التعلم التعاوني	يقسم فيها المتعلمين إلى مجموعات عشوائية " من 3 إلى 5 " و يشتركون في إنجاز أنشطة التعلم المختلفة تحت إشراف و توجيه المعلم
تعلم الاقران	تقوم على الإستعانة بالمتعلمين الفائقين في مساعدة زملائهم من خلال مجموعات
المحاضرة القصيرة	يشرح المعلم في وقت قصير المفاهيم و المعلومات الجديدة التي يتضمنها الدرس ثم يتحول إلى إستراتيجيات أخرى
العمل الجماعي	تتعاون المجموعة في تحقيق عمل معين بحيث يقوم كل فرد بجانب من العمل منفرداً
تمثيل الأدوار	تستخدم إذا كان موضوع الدرس يمكن توزيعه في صورة أدوار يقوم بأدائها المتعلمين على شكل مسرحية
القصص	تستخدم إذا أمكن تأليف قصة قصيرة تخدم أهداف الدرس
الألعاب و الألغاز	تصمم ألعاب يتحقق من خلالها فهم حقائق الدرس أو إعداد ألغاز يتم حلها بمضمون الدرس
حل المشكلات	يعرض المعلم مشكلة أو أكثر على المتعلمين لإشارة إنتباههم ثم يتم البحث عن حلها بمحتوى الدرس
تنشيط المعرفة	يقوم المعلم بمناقشة المتعلمين في جوانب المعرفة المحيطة بمحتوى الدرس
التفكير بصوت مرتفع	يطرح المعلم سؤالاً ثم يترك المتعلمين يتكلمون مع بعضهم حول الإجابة في زمن محدد
التدريس المتبادل	يكلف المعلم متعلماً بإعداد الدرس و شرحه ثم يسأل المعلم المتعلم
الإستراتيجية البنائية	يقوم المعلم بإعداد الدرس على صورة بناء من طوابق منتظمة يعرضها واحداً تلو الآخر مع الربط
المشروعات الفردية	تقوم على أسس تكليف كل متعلم بمشروع معين مثل : الأبحاث ، و إعداد الوسائل التعليمية ، و الدراسات الميدانية
الجواب قبل السؤال	يعطى المعلم إجابات و يطلب من المتعلمين صياغة الأسئلة المناظرة لها ثم يجعل مجموعة تجيب و أخرى تعطي الأسئلة
الإثراء	بعد الإنتهاء من شرح و مناقشة الدرس يسأل المعلم المتعلمين : هل يوجد عند أحدهم إضافة جديدة لموضوع الدرس أو سؤال جديد لا يوجد في التدريبات

تصميم : محمد خطاب



محمد خطاب

وجود خطة لتحقيق الأمن والسلامة بالمدرسة:

* وجود برامج لتدريب العاملين على الأمن والسلامة بالمدرسة

* وجود آلية لمتابعة الأمن والسلامة بالمؤسسة

* وجود قاعدة بيانات للاتصال بأولياء الأمور في حالة الطوارئ

* وجود تعليمات واضحة خاصة بالأمن والسلامة بكل الأقسام (المعامل - المكتبة - البوابة -

تعليمات عامة في حالة حدوث كارثة)

* التأكد من توافر الأدوات ومستلزمات الأمن والأمان وكفائتها (طفايات الحريق - حنفية إطفاء الحريق

- جرادل رمل - توافر أدوات الإسعاف السريع)

* وجود محتوى تدريبي لإدارة الأزمات (زلازل - حريق - تسرب امتحانات - تسمم غذائي - أمراض معدية)

* وجود تشكيل (فرق) لإدارة الأزمات

* وجود خطة طوارئ وقائمه بأرقام التليفونات (وجود خط تليفون بالمدرسة0)

(النجدة - الإسعاف - الإدارة التعليمية - الوزارة) (105 - 123 - 122)

* سجل الأمن مرقم ومختوم ويوجد بمدخل المدرسة مع اختيار أفضل العناصر لذلك " واجهة المدرسة "

* إعلان مواعيد مقابلة أولياء الأمور قرب المدخل باليوم والساعة





إشعاع: اختصار للإشعاع الكهرومغناطيسي. في عصرنا النووي
الحالي صارت الكلمة تعني أيضاً أي جسم أو نوع من الضوء
مضر بصحة الإنسان.



إشعاع خلفية كوني: بحر من الفوتونات التي أنتجت في كل مكان
من الكون في أعقاب الانفجار العظيم.



أشعة جلمأ: أعلى أنواع الإشعاع الكهر ومغناطيسي من حيث الطاقة
والزدد، وأقصرها من حيث الطول الموجي



محمد خطاب

الابداع المستدام

اعتمدت استراليا على أن الإبداع المستدام (Sustained innovation) مفتاح التطور المستقبلي والازدهار في الاقتصاد العالمي التنافسي. فبناء ثقافة الإبداع المستمرة من خلال التعليم يعتبر مطلب أساسي وموازي وداعم للبحث والتطوير. وعليه يجب إتباع الإستراتيجيات اللازمة للتعليم وفي جميع الحقول للمنهاج، مع التأكيد على خصوصية تحسين التعليم في مجالي العلوم والرياضيات والقدرة التكنولوجية. فالمدرسين هم المفتاح الرئيس لتحريك المدارس نحو الإبداع. وعليه وبمراجعة النظام التعليمي القائم والتأكيد على هذه المتطلبات لفتت الانتباه إلى طرق تحسين اجتذاب من يعلم وتطوير المهنة. فقدرة أستراليا على الازدهار في هذه البيئة تعتمد على البحث والتطوير (R&D)، والذي يتطلب حصول الشباب على مؤهلات تقنية وخلفية صلبة في العلوم الفيزيائية والإحيائية والرياضيات. فبعد هذه المراجعة تبين أنه بحاجة إلى تقوية المحتوى المعرفي والتربوي في العلوم والتكنولوجيا والرياضيات في برامج إعداد المدرسين وفي تطويرهم المهني.

الجودة و تطوير التعليم



محمد خطاب

هي خبرات تربوية تتسم بالتنوع والعمق العلمي والفكري والتي غالبا لا تتوفر في المنهج المدرسي العام. كما أن البرامج الإثرائية وسائل لتحقيق أهداف تتعلق بـ :المحتوى العلمي. أساليب ومهارات التفكير وحل المشكلات. مهارات البحث العلمي. السمات الشخصية المؤثرة. الدوافع.

الأهداف العامة للبرامج الإثرائية فهي كالتالي :

* المساعدة في مضاعفة تعلم المهارات الأساسية بناء على احتياجات الطالبات وليس أعمارهن.

* توفير محتوى علمي ومصادر تعلم لا تتوفر في المنهج الدراسي العام.

استكشاف مجالات متنوعة من العلوم والمعارف

* توفير فرص للتعلم للمشاركة في اختيار المحتوى.

* تنمية المهارات التفكيرية العليا.

* تنمية السلوك الإبداعي.

* تنمية القدرات الشخصية المؤثرة في النمو الشامل.

* تنمية الدوافع الداخلية نحو الإنجاز.

الجودة و تطوير التعليم



محمد خطاب



مكونات رئيسة لهذه البرامج الإثرائية

وهي :

المهارات الأساسية

المحتوى

مهارات التفكير والبحث العلمي

القدرات الشخصية

البيئة التعليمية





إن البناء الفكري يشيد من خلال تراكم -وجميع- المعرفة والخبرة والدراية بالأفكار والآراء المختلفة والمتشعبة. وهذه العملية هي حتى يصل الإنسان صاحب التجربة إلى تكوين منهجيته الفكرية، التي تساعد على تطوير خارطته المفاهيمية، والتي على إثرها -المنهجية- يقوم بتحديد ضوابط التعامل مع الأفكار. وهذه الضوابط هي التي تحد ما إذا كانت الفكرة يمكن تقبلها، ومن ثم دراستها وإمعان نظر فيها. أو ما إذا كانت الفكرة يستحسن رفضها -على أسس منهجية وموضوعية-.

فأن يكون للإنسان بناء فكري، يعني أن لديه آلية ومنهجية من أجل البناء المستمر. ولا يتم ذلك إلى بأن يكون للإنسان طريقة وأسلوب في التعامل مع المعرفة وانتقاء ما يمكن استعماله في البناء، وتحديد ما ينبغي تركه من أفكار. وذلك وفق الضوابط المنهجية التي يعتمد عليها المفكر في تعامله مع الأفكار. فلعله بإمكاننا أن نقول، أن أهمية تحديد ضوابط في قبول الأفكار، أهمية قصوى لأي إنسان أن يكون إنساناً مفكراً. وذلك حتى لا يقع الإنسان ضحية أي فكرة تأتي له، فيستقبلها ويتلقاها تلقياً سلبياً يعطل فيه كل ملكاته التي وهبها الله إياه، من سمع وبصر وفؤاد كان عنه مسؤولاً. فهذه المحددات التي لدى جميع البشر، ينبغي أن لا نلقي بها عرض الحائط، فصمم وبكم وعمى، بل نجعلها محددات نستعملها في سبيل الانتقال من الذي لا يعلمون، إلى الذين هم اقتربوا من منازل العلماء (وَاللَّهُ أَخْرَجَكُمْ مِّن بُطُونِ أُمَّهَاتِكُمْ لَا تَعْلَمُونَ شَيْئًا وَجَعَلَ لَكُمُ السَّمْعَ وَالْأَبْصَارَ وَالْأَفْئِدَةَ لَعَلَّكُمْ تَشْكُرُونَ) (سورة النحل/78)

الجدوة و تطوير التعليم



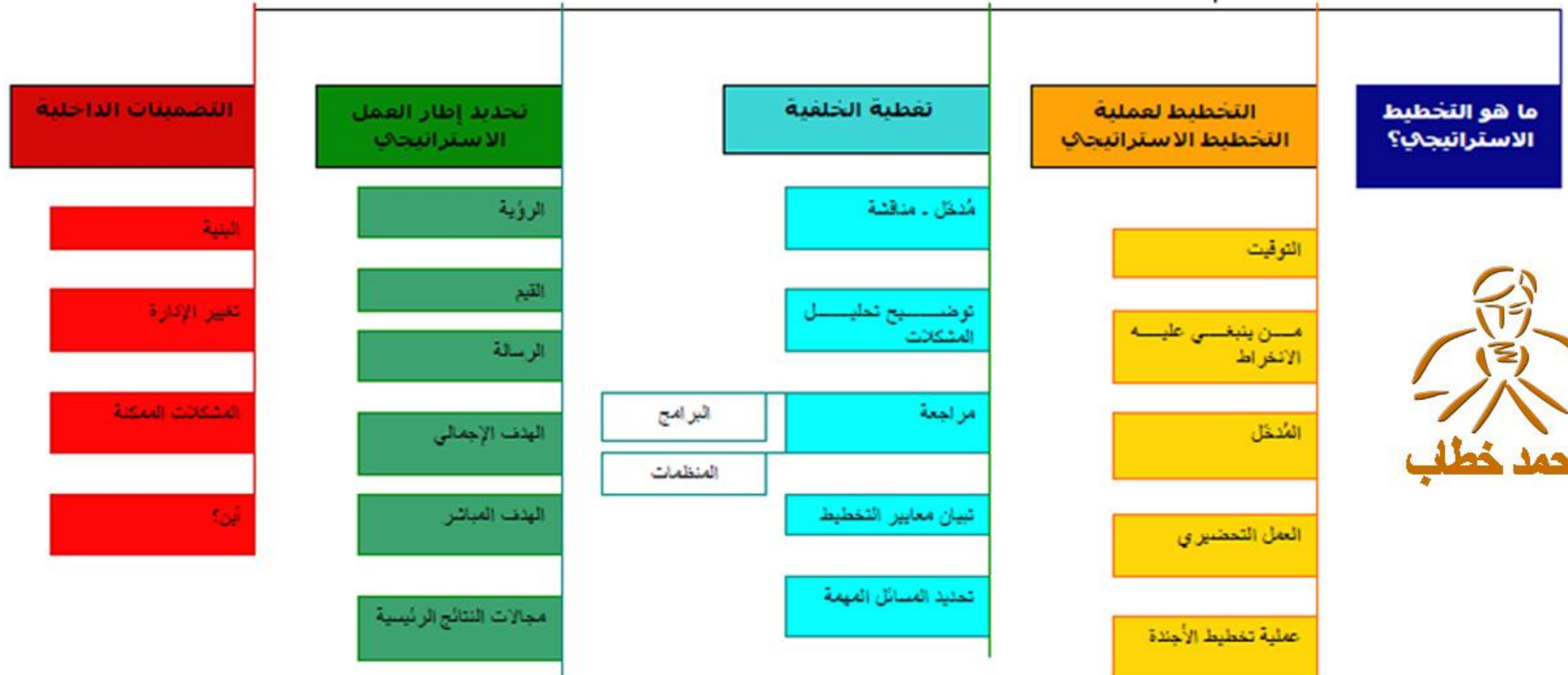
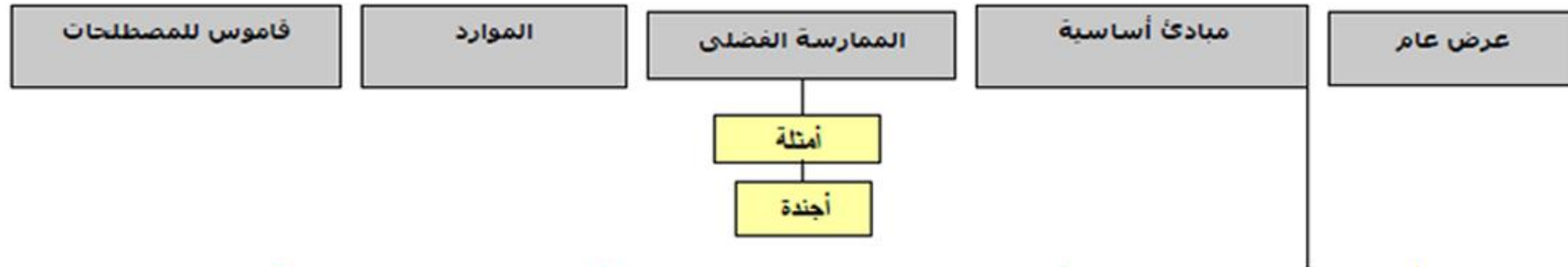
إن المفكر ينسج منهجيته الفكرية، ويطورها باستمرار إثر التجربة و تراكم الخبرة والمعرفة وهذا يدفع إلى تحسين وتمكين معايير وضوابطه في قبول أو رفض الأفكار.

الجدوة و تطوير التعليم

الجدوة و تطوير التعليم



التخطيط الاستراتيجي



دليل التخطيط الاستراتيجي الإرشادي

يقدم: جانيث شامبيرو (البريد الإلكتروني: nellshap@hixnet.co.za)

تعريف الأخصائى النفسى

هو الذى يقوم بدراسة أي ظاهرة دراسية ودراستها بعناية فائقة ومواجهة الصعوبات التى تعترض المجالات التعليمية وحماية التلاميذ من الوقوع فى المشكلات النفسية والاجتماعية .

أهداف التربية النفسية



1. توفير المناخ الصحى للطالب للإستفادة بأكبر قدر من العملية التعليمية .
2. تنمية شخصية الطالب فى جوانبها المختلفة الجسمية والعقلية والوجدانية والسلوكية
3. تقديم الخدمات النفسية و الإرشادية كحالات الإضطرابات النفسية البسيطة .
4. تبصير الطلاب بصور الإنحرافات المختلفة وما يترتب عليها من صور التدهور النفسى والإجتماعى .
5. مساعدة الطلاب على التصرف وفق قدراتهم وميولهم وتدريبهم على أساليب جديدة فى التفكير والبعد عن التفكير الخرافى .
6. تقديم الخدمة الفردية للحالات الخاصة .
7. تنمية قدرات الابداع لدى الطلاب وذلك بالمشاركة فى الأنشطة .
8. توجيه وأرشاد الطلاب إلى نوعيات التعليم المناسبة .
9. إكتساب عادات ومهارات للإستفادة من وقت الفراغ



الجودة و تطوير التعليم



التعلم

هو نشاط يقوم به المتعلم بإشراف المعلم أو بدونه
بهدف اكتساب معرفة أو مهارة أو تغيير سلوك .

مقارنة بين التعلم المرتكز على الطالب والتعلم المرتكز على المعلم

٣	التعلم المرتكز على الطالب	التعلم المرتكز على المعلم
١	يبنى الطلبة المعرفة عن طريق جمع المعلومات ودمجها مع المهارات العامة، ويتعلم الطلبة بطرق مختلفة، والتعلم عملية نشطة وديناميكية.	المعرفة تنتقل من الأستاذ للطلاب، والمتوقع أن يتقدم الطلاب بنفس المعدل والطلاب أواني فارغة والتعليم عملية ملء لهذا الفراغ.
٢	تعلم تشاركي ونشط واكتشافي وعميق، ويعتمد على الاستطلاع والتواصل والتفكير الناقد وحل المشكلات.	تعليم سطحي ويركز على حفظ الوقائع.
٣	تشجيع التفكير وبناء الشخصية ككل.	قلة النشاط العقلي والتركيز على المعرفة.
٤	تتم مشاركة الطلبة وبشكل فعال.	يتلقى الطلبة المعلومات بشكل سلبي.
٥	يتعلم الأساتذة والطلبة على حد سواء.	الطلاب هم المتعلمون فقط.
٦	زيادة مسؤولية ومساءلة الطالب. دور المعلم هو التدريب والتنسيق، والطلبة ليسوا سلبين ويأتون بخلفياتهم المفاهيمية، ويشاركون المعلم في تقييم التعلم.	المعلم يعرف كل شيء ودوره هو الأساس في إعطاء المعلومات والتقييم، ويقود عملية التعلم ويتحكم في وصول الطلبة للمعلومات، ودور الطالب سلبي.



٣	التعلم المرتكز على الطالب	التعلم المرتكز على المعلم
٧	التركيز على استخدام المعرفة وتوصيلها بفعالية لتناول المشكلات في سياق الحياة الحقيقي.	التركيز على اكتساب المعرفة خارج السياق الذي ستستخدم فيه.
٨	يتخذ شكل استكشاف للمجالات المتداخلة.	التركيز على مجال معرفي واحد.
٩	الثقافة تعاونية وتشاركية وداعمة، والعمل في شكل فريق.	الثقافة تنافسية وفردية.
١٠	تخفيض ساعات المحاضرة وزيادة التفاعل.	الدافعية عن طريق الجزرة والعصا.
١١	تشابك التدريس مع التقييم.	التدريس منفصل عن التقييم.
١٢	يستخدم التقييم لتحسين وتشخيص التعلم.	يستخدم التقييم لمتابعة التدريس.
١٣	التركيز على جمع أسئلة أفضل والتعلم من الخطأ.	التركيز على الإجابات الصحيحة.
١٤	يتم تقييم التعلم المطلوب مباشرة من خلال أوراق العمل والمشاريع والأداء وملف الإنجاز وهكذا.	التعلم المطلوب يقيم بشكل غير مباشر من خلال اختبارات تصحح موضوعياً.



الجودة و تطوير التعليم



التعلم النشط:

"هو عملية اشتراك المتعلم في ممارسة أي نشاط تربوي أثناء تعلمه بدلاً من أسلوب المحاضرات الذي يكون فيه المتعلم سلبياً. ويشمل التعلم النشط القراءة والكتابة والمناقشة والمشاركة في حل المشكلات تحليلها. وهو يعتبر أحد أساليب حصول المتعلم على المعلومات بنفسه. وقد يتم تنفيذ هذا الأسلوب من خلال التعلم التعاوني".

الجودة و تطوير التعليم



التعليم :

هو إدارة التعلم التي يقودها المعلم .
وهو عملية حفز واستثارة لقوى المتعلم العقلية
ونشاطه الذاتي وتهيئة الظروف المناسبة التي
تمكنه من التعلم

التعليم المهني:

هو نمط من التعليم النظامي الذي يتضمن الإعداد التربوي وإكساب المهارات اليدوية والمعرفة المهنية، والذي تقوم به مؤسسات تعليمية نظامية بمستوى الدراسة الثانوية لغرض إعداد عمال ماهرين في مختلف الاختصاصات الصناعية والزراعية والصحية والإدارية وغيرها، بعد فترة أمدها عادة 3 سنوات تعقب مرحلة التعليم الأساسي.



محمد خطاب



التعليم التقني أو الفني

هو نمط من التعليم العالي النظامي الذي يتضمن الإعداد التربوي وإكساب المهارات والمعرفة التقنية، والذي تقوم به مؤسسات تعليمية نظامية لمدة لا تقل عن سنتين بعد مرحلة الدراسة الثانوية، لإعداد أطر فنية في مختلف الاختصاصات الصناعية والزراعية والصحية والإدارية وغيرها. وتقع عليها مسؤولة التشغيل والصيانة والخدمات. ويمثل الفنيون في مستواهم حقة وصل بين الاختصاصيين (خريجي الجامعات) وبين العمال المهرة خريجي الثانويات المهنية

التعليم والتدريب المهني ETV (Vocational Education & Training)

- هو التعليم والتدريب بغرض تزويد الناس بالمهارات القابلة للتطبيق بالكفاءة
- هو نظام يستخدم لتقديم التعليم والتدريب، ما يسمح بتزويد الناس بالكفاءات المطلوبة.

الجودة و تطوير التعليم



التغذية الراجعة

”هي إعلام الطالب نتيجة تعلمه من خلال تزويده بمعلومات عن سير أدائها بشكل مستمر، لمساعدته في تثبيت ذلك الأداء، إذا كان يسير في الاتجاه الصحيح، أو تعديله إذا كان بحاجة إلى تعديل.

الجودة و تطوير التعليم



محمد خطاب



الجودة في التعليم لها معنيان مرتبطان: واقعي وحسي. المعنى الواقعي يعني: التزام المؤسسة التعليمية بإجراز معايير ومؤشرات حقيقية متعارف عليها مثل: معدلات الترفيع، ومعدلات الكفاءة الداخلية الكمية ومعدلات تكلفة التعليم. أما المعنى الحسي، فيرتكز على مشاعر وأحاسيس متلقي الخدمة كالطلاب وأولياء أمورهم. (الخطيب، 2003)

الجودة و تطوير التعليم



محمد خطاب



الطريقة السلوكية مقابل البنائية

السلوكية	البنائية
المنهج:	
<ul style="list-style-type: none"> يقدم من الجزء إلى الكل، يجري لتتعدد على المهارات الأساسية. منهاج ثابت. الاعتماد على الكتب للمدرسة وكتب النشاط لعملي. 	<ul style="list-style-type: none"> يقدم من لكي إلى الجزء؛ يجري لتؤكد على مفاهيم الكبيرة ومهارات التفكير. مستجيب لأسئلة الطلاب واهتماماتهم. يعتمد بشكل كبير على المصادر الأولية للمعطيات والمواد التي يجري التعامل معها.
دور الطلاب	
<ul style="list-style-type: none"> أوراق فارغة يكتب للمعلم المعلومات عليها. يعمل الطلاب بمفرده. 	<ul style="list-style-type: none"> مفكرون ينتشرون نظريات عن العالم. العمل في مجموعات.
دور المعلم	
<ul style="list-style-type: none"> يسلك أسلوباً تلقينياً، ينقل للمعلومات إلى الطلاب. يبحث عن الجواب الصحيح لكي يثبت تعلم الطالب. 	<ul style="list-style-type: none"> يتصرف المعلم بشكل عام بطرقه تفاعلية؛ ويجعل محيط التعلم ملائماً للطلاب. يبحث عن وجهات نظر الطلاب لكي يستوعب مفاهيمهم الحالية لاستخدامها في دروس لاحقة.
التقويم	
<ul style="list-style-type: none"> يجري بشكل منفصل عن التدريس، غالباً ما يجري كذاً من خلال الاختبار. 	<ul style="list-style-type: none"> يبحث لتحبك مع لتدريس من خلال مراقبه المعلم للطلاب وهم يعملون أو يقيمون المعارض أو يتقلدون المناصب.



محمد خطاب

وجود لائحة مكتوبة بالخوافز لتشجيع العاملين

وجود حصر بالمشكلات المدرسية وخطط لمواجهة مشكلة ضعف التحصيل - التسرب

وجود لائحة بالخوافز للمشاركين في تقديم المبادرات الإبداعية

قواعد البيانات الأربعة بالمدرسة :

(سجلات - صور .. الخ) للمناسبات الاجتماعية والوطنية للعاملين والقيادة المدرسية

وجود لوحة شرف لأفضل متعلم يشارك في التعلم الذاتي وكذلك لوحة شرف المعلم المثالي

وجود قوائم للطلاب المتفوقين الحاصلين على مكافآت مادية

قوائم بالطلاب المتفوقين الحاصلين على مكافآت معنوية (شهادات تقدير)

محاضر - أدوات قياس رضا العاملين بالمؤسسة .

وجود اللائحة للمحاسبية بالمؤسسة وإجراءات تطبيق لوائح المساءلة والمحاسبية

اللائحة الداخلية التابعة في المجتمع المدرسي "

جود لائحة الأدوار والمسئوليات داخل المؤسسة مما يدعم المحاسبية والشفافية

وجود نظام للإعلام باللوائح والقوانين المنظمة للعمل المؤسسي

يوجد خطة طوارئ واضحة ومعلنة لتوزيع المهام والمسئوليات على جميع العاملين

بالمؤسسة في الأزمات

سجل الاحتياجات للمؤسسة من الموارد البشرية

قوائم حصر للموارد البشرية المطلوبة للقيام بالأعباء الإدارية

لوائح للتحفيز على تقديم أفكار متجددة للاستخدام الأمثل للمبنى

محو الأمية الكمبيوترية للعاملين و الطلاب عن طريق وحدة التدريب و الجودة.

سجلات المتابعة ونتائج التقويم الخاصة بالمدير و فريق المتابعة بالمدرسة

(التقدم الدراسي للطلاب)



تفعيل صندوق الشكاوى و المقترحات بالمدرسة

"طلبة و عاملين" (الأسلوب الديمقراطي

في الإدارة) مجلة الردود

تشجيع العمل الفريقى و الجماعى وتخفيض

ه و محو الأمية الكمبيوترية بالمدرسة

الأساليب العلمية لإداره الوقت و الموارد البشرية و المادية

في المدرسة و المجتمع المحيط (علم إدارة الوقت)

يمكنه العمل الفنى والأدارى بالمدرسة.

القيادة المدرسية المتميزة (المدرسة مدير) "سجل المدير الذي

يعتبر مرآة لكل شيء بالمدرسة. ولذلك لابد من اختيار القيادات

التي تتولى القيادة بالمدارس

وضع آلية لضمان استمرار التمويل ذاتياً .

تعميق مفهوم اللامركزية في التطبيق الذي يقوم على مبدأ

الحق في المساعدة و الحق في التدخل .

جعل المدرسة هي الجهة المختصة بإدارة شئونها بذاتها من خلال

مجلس الأمناء وتفعيل دورها .

التأكيد على تفويض السلطات إلى القيادات الأدنى لتفعيل

اللامركزية

التطبيق الفعال لمبدأ الحوكمة الرشيدة

وضع نظام داخلي لضمان الجودة وتقييم أدائها بصورة دوريه

نشر الجازات المدرسة إلى فئات المجتمع المحلى

تفعيل دور المدرسة في المجتمع المحيط بكل الوسائل (محو

أمية - وعى صحي وبيئي - أرشاد نفسي واجتماعي - ثقافي -

رياضي - وطني)

الكايزن

- مفهوم كايزن لدى اليابانيين :تغيير بطيء تدريجياً ولكن مستمر.
- أعمل شيء قليل بطريقة أفضل كل يوم .
- اجعله أكثر تبسيطاً بدراسته ثم القيام بالتحسين من خلال التخلص من الهدر.



محمد خطاب

التعليم في عصر النهضة

فلسفة إدارية أبتكرها تايشي أوهونو (Taiichi ohno) لقيادة المؤسسات الصناعية والمؤسسات المالية، بل و لتطبيقها في كل نواحي الحياة ، معتمدة على التحليل و العملية و في ميدان الأعمال أو الصناعات.

الكايزن ومحاربة الهدر:

أساس الادارة المرنة التخلص من الهدر ومصادر الخسارة أول بأول وكذلك كايزن .

أساس كايزن

أي نشاط= عمل مفيد +عمل غير مفيد

أي عملية =عمل +مواد

كايزن يركز على تقليل الهدر .

الانواع السبعة للهدر في المؤسسات

-هدر الإنتاج الزائد عن الحد .-هدر الانتظار .-هدر النقل .هدر التشغيل . -

- هدر التخزين .هدر الإصلاح -المرفوضات . - هدر الحركة . - هدر في الموارد البشرية



محمد خطاب

المدرسة الفعالة Effective School

يعرفها مورتيمور Mortimore وهو من أكبر المنظرين في هذا المجال، باسم المدرسة عالية الأداء، بأنها: المدرسة التي يحقق فيها الطلاب تقدماً يفوق ما يمكن توقعه بناء على ما يتم تزويدها به. (مورتيمور، نقلاً عن، كورنسكي، 2000م: 232).

أما وثيقة المعايير القومية للتعليم في مصر، فتعرف المدرسة الفعالة بأنها: "مدرسة تعلم الطلاب المهارات والمعارف الأساسية، وتكسبهم الاتجاهات الإيجابية المتعلقة بالمواطنة، وتتعامل معهم دون تمييز، وتكفل لهم جميعاً الفرص التعليمية المتميزة والمتكافئة، وتنطلق من أن جميع التلاميذ يمكنهم أن يتعلموا كل ما يقدم لهم، والوصول إلى درجة الإتقان والتميز". والمدرسة الفعالة هي التي تكفل لجميع العاملين فيها فرص المشاركة والعمل الفريقي والتعاون المثمر، كما تكفل في نفس الوقت فرص المشاركة المجتمعية الفعالة للمجتمع المحيط بها. والمدرسة الفعالة - وفقاً للوثيقة السابقة - هي التي تهدف في كل أنشطتها التربوية إلى تحقيق مبدأ التعليم للتميز، والتميز للجميع.

الخدمة و تطوير التعليم



الجودة و تطوير التعليم



المعايير القومية للمنهج National Standards

هي عبارات تشير إلى الحد الأدنى من المعلومات والمهارات والاتجاهات والقيم المطلوب تحقيقه لدى المتعلم بعد دراسته لمحتوى منهج معين. وهى تلك المعايير التى تستهدف الدولة تحقيقه لدى المتعلمين على المستوى القومى. وقد تكون مصاغة فى عبارات عامة كاستقصاء المتعلم لتركيب المادة وخواصها الفيزيائية والكيميائية، أو مفاهيم كبرى، كمفاهيم: الطاقة، أوالتغير، أو النظم.

المكونات الستة لنظام التعليم



الجودة و تطوير التعليم



محمد خطاب



يعرفها عبيد، 2001م بأنها: "بيئة ذاتية التكامل تترابط مكوناتها وعناصرها ببعضها ببعض ترابطاً وظيفياً محكماً، يقوم على أساس من التفاعل الحيوي بين عناصر هذه المنظومة ومكوناتها". وتتميز هذه المنظومة بأنها "بيئة مفتوحة وليست مغلقة، بيئة متطورة وليست جامدة، بيئة عنكبوتية التشابك وليست خطية التتابع". هذا إضافة إلى خاصية أساسية أخرى، هي أن البيئة المنظومية تكون أكبر من مجموع مكوناتها، وهو ما يمكن أن يتضح من نظرية الجشتالت أو المجال عند علماء النفس، وفي عمليات التكامل عند الرياضيين، وفي نموذج التفاضل المتوالي والتوفيق التكاملي عند التربويين من أصحاب نظرية منظم الخبرة المتقدمة. (عبيد، 2001م). ويمكن تعريف النظام أو المنظومة أيضاً أنها: كيان متكامل يتكون من أجزاء وعناصر متداخلة، تكون بيئة علاقات تبادل من أجل أداء وظائف وأنشطة تكون محصلتها النهائية متابعة النتائج التي يحققها النظام كله. أي أن لفظ نظام يعني تجمعا لعناصر وتفاعل بينها، يتم داخل إطار وفق قواعد معينة، أي أن النظام هو (كل) Whale يتكون من مجموعة من الأجزاء، وهذا الكل يعمل من أجل تحقيق هدف ما. (الباش، 1988م).

الجودة و تطوير التعليم



المهارات الاجتماعية:

" هي سلوكيات ملاحظة يمكن قياسها، و يستخدمها الفرد أثناء تفاعله مع الآخرين ، وهي سلوك وليست سمه ، وهذه السلوكيات إذا اجتمعت لدى الفرد أصبحت تعبر عن سمه عليا وهي الكفاءة الاجتماعية، وهي جزء من الكفاءة الكلية للشخصية ، فإذا ما أضفنا عليها المهارات الأكاديمية، والمهارات الجسميه ، والنفسيه أصبحت لدينا شخصية متكاملة ."

الجودة و تطوير التعليم



المهارات الحياتية:

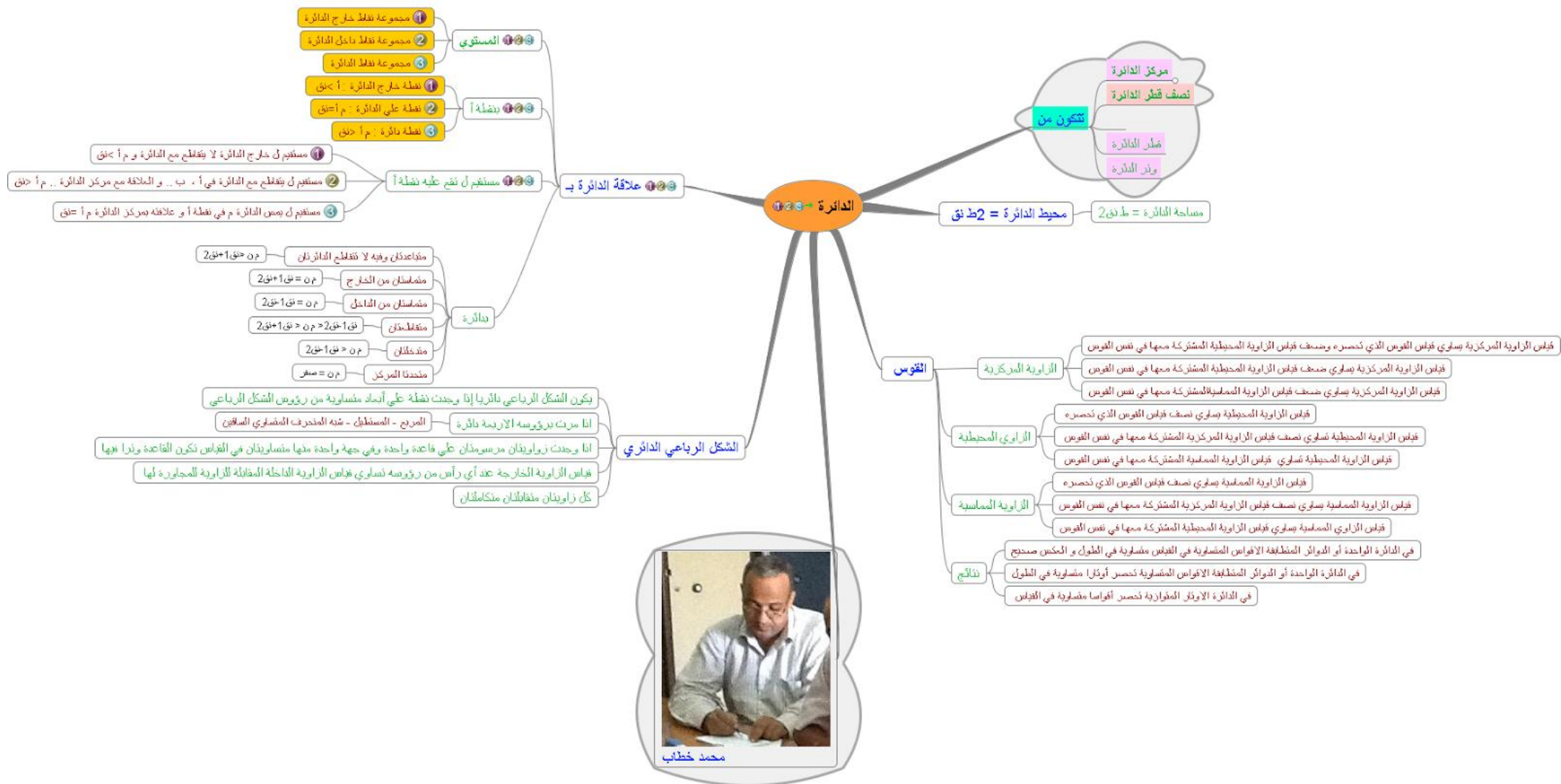
” هي مجموعة من المهارات التي تمكن الفرد من التكيف على نحو إيجابي في محيطه، وتجعله قادراً على التعامل بفعالية مع متطلبات الحياة اليومية وتحدياتها، وتختلف المهارات الحياتية باختلاف البيئات والثقافات مع وجود قاسم مشترك بين مجموعة رئيسية من تلك المهارات في كافة البيئات والثقافات ومن شأن تلك المهارات تعزيز الصحة والرفاهية الجسدية والعقلية والنفسية لدى المتعلمين “.

الجودة و تطوير التعليم



المواءمة - Alignment:

وهي تمثل حجر الزاوية في تصميم خريطة المنهج، ولا يوجد لها صف محدد في مصفوفة الخريطة، وإنما تعبر عن اتساق بين عناصر الخريطة وتكاملها على المستوى الأفقى بين موضوعات ووحدات الدراسة للصف الواحد، وعلى المستوى الرأسى بين وحدات ومواد الدراسة لجميع الصفوف.



محمد خطاب



التربية ثلاثية أهداف وثلاث غايات تنطلق من ثلاث قوى للإنسان

محمد خطاب



الجودة و تطوير التعليم



اهداف جماعة النظافة :

- * خلق بيئة نظيفة .
- * تنمية العادات والسلوكيات .
- * التحلى بصفة النظافة كعادة وسلوك .
- * تسخير كل العوامل من اجل مدرسة نظيفة .
- * عمل لوحات ارشادية تحت على النظافة .
- * عمل فقرة يومية فى الاذاعة تحت على النظافة .
- * عمل مسابقة لاجمل فصل .

الخطه العامة لجماعة النظافة:

- * تكوين الجماعة وتميز العناصر المميزة .
- * جمع المعلومات .
- * مناقشة الاحداث الجارية على الساحة .
- * القيام بعمل اهداف ثانوية للجماعة .
- * انشاء مجلة خاصة بالنظافة .

أهداف جماعة الهلال الأحمر:

- * غرس قيم البيئة الاجتماعية في نفوس الطلاب .
- * بث روح التعاون والمودة والخدمة بين الطلاب .
- * تكوين قاعدة من القيادة الطلابية المؤمنة بالعمل الجماعي .
- * نشر الوعي الصحي بين التلاميذ .
- * نقل المعلومات الصحية بين الطلاب .
- * اعدا الطلاب ليكونوا أعضاء فاعلين في المستويات الاعلى للهلال الاحمر .

الخطة العامة لجماعة الهلال الاحمر:

- * تكوين الجماعة وتميز العناصر المميزة .
- * جمع المعلومات .
- * مناقشة الاحداث الجارية على الساحة .
- * القيام بعمل اهداف ثانوية للجماعة .
- * انشاء مجلة خاصة بالهلال الاحمر .



تتطلب المهن والوظائف اليوم مهارات معرفية وتقنية عالية

استخدام التقنيات الحديثة والقدرة
علي التعامل مع المعلومات

اكتساب المعرفة والفهم المتعمقين

الإيجابية في العمل، والإبداع، والمسؤولية
، والقدرة علي العمل في فريق

اكتساب مهارات التفكير العليا

مهارات التعامل مع التغيير
ومن أهمها التعلم مدى الحياة.



محمد خطاب



تحلل إشعاعي: العملية التي بموجبها تتحول أنواع معينة من أنوية
الذرات نفسها إلى أنواع أخرى.

عناقيد التربية

تعريف عناقيد التربية

هي منظومة إشرافية تنظم العلاقات بين الأجزاء و العناصر داخل المدرسة مع التكامل بين الحلقات التعليمية أفقياً و رأسياً في المراحل الدراسية الثلاث إدارياً و تعليمياً و سلوكياً من جهة و الإشراف التربوي من جهة أخرى.



فكرة عناقيد التربية

تستند فكرة المنظومة إلى توزيع المدارس وفق عناقيد (مجموعات) ويتكون العنقود من المدارس التي تغذي بعضها بعضاً قلت المدارس أو كثرت ، ويسمى العنقود باسم الثانوية التي تغذيها المرحلتان الابتدائية والمتوسطة لتنظيم العلاقة بين الأجزاء و العناصر داخل المدرسة مع التكامل بين الحلقات التعليمية أفقياً و رأسياً في الجوانب الإدارية و التعليمية و السلوكية و لتفعيل قنوات الاتصال بين مديري و معلمي و مرشدي المراحل التعليمية و لمعالجة الهدر التربوي الناتج عن عدم التواصل بين مراحل التعليم العام من جهة و الإشراف التربوي من جهة أخرى ، ولتفعيل أدوات التشخيص المتعلقة بمحاور العملية التربوية لإتقان المهارات و المفاهيم الأساسية لكل مرحلة



محمد خطاب



ثورنديك

**صاحب نظريه التعلم بالمحاوله والخطأ وهي تعد نظرية حديثه ،
وينظر ثورنديك إلى التعلم بمثابة خبرة خاصة فردية ،تغير عضوي
داخل الجهاز العصبي لكل كائن حي له تأثير واضح في المثير
والاستجابة ..التعلم بمثابة مجموعة من الارتباطات بين الوصلات
العصبية أي أنه له رد فعل في المخ والجهاز العصبي من أهم
إسهاماته فكرته عن التعزيز والتدعيم ولا ينظر اليهما بشكل مادي.**



جاثري

صاحب نظريه الاقتران ، ويعتهد جاثري في تفسير التعلم على مبدأ رئيسي يشبه إلى درجة كبيرة مبدأ الاشتراط عند واطسن وهو ((مبدأ الاقتران Contiguity)) ويصوغ جاثري هذا المبدأ على النحو التالي : " عندما تصاحب مجموعة من المثيرات حركة فإن هذه المثيرات عند تكرارها سوف تميل إلى تعقبها هذه الحركة " ويفسر جاثري هذا المبدأ على النحو التالي (إذا كنت تعمل شيئاً في موقف معين فأنت تميل إلى عمل نفس هذا الشيء إذا وجدت مرة أخرى في نفس الموقف السابق) .

أهداف جماعة المسرح:

- * اكتساب الطلاب العديد من الخبرات التي تنمى عادة التذوق والحس الفنى واظهار القدرة الابداعية لديهم .
- * تصحيح الاخطاء اللغوية الشائعة والتعود على النطق باللغة العربية الصحيحة وفهم مفرداتها .
- * اكتساب الطلاب القدرة على التعبير السليم ومواجهة المواقف .
- * علاج بعض الحالات النفسية التي قد يعانى منها الطلاب .
- * تقوية القدرة على التكيف مع المجتمع .
- * تحقيق الرغبات واليول الوجدانية لديهم .
- * تنمية عادة العمل الجماعى بروح الفريق .
- الخطة العامة لجماعة المسرح:
- * تكوين الجماعة وتميز العناصر المميزة .
- * جمع المعلومات .
- * مناقشة الاحداث الجارية على الساحة .
- * -القيام بعمل اهداف ثانوية للجماعة .
- * انشاء مجلة خاصة بالمسرح.

الجودة و تطوير التعليم



حل المشكلات

هي عملية طرح مشكلات أو تساؤلات تهتم المتعلمين ويشترون في محاولة حلها أو الإجابة عنها باستخدام المهارات العقلية والخبرة للحصول على المعلومات أو البراهين أثناء تحري الإجابة وتستهدف هذه المشكلات من محتوى المادة العلمية أو من المشكلات الحياتية أو المجتمعية ذات الصلة.

خطوات تطبيق الجودة

ويقصد بخطوات تطبيق الجودة: تلك الأساليب والإجراءات التنفيذية التي تقوم بها المؤسسة التعليمية، وتسعى من خلالها لتحقيق الجودة. وفيما يلي عرض لتلك الخطوات:

1. التزام الإدارة العليا بتطبيق الجودة:

ويقصد به: قناعة ودعم وتأيد الإدارة العليا والتربوية والتعليمية والمدرسية؛ لنظام الجودة.

2. إنشاء مجلس الجودة:

هذا المجلس: يمثل المستوى الأعلى لاتخاذ القرارات، وإعطاء السلطات اللازمة؛ لتوجيه ودعم عملية الجودة. وينبثق من مجلس المؤسسة التعليمية، ويرأسه رئيس المؤسسة.

3. إقامة قاعدة معلوماتية:

يعمل مجلس الجودة على ضمان فاعلية وصول المعلومات إلى كل المستويات في المؤسسة، مع الحرص على تقديم التقارير والمعلومات حول وصول الأفكار الخاصة بتطبيق الجودة لكل فرد يعمل في المؤسسة التعليمية.

4. تقويم ثقافة الجودة في المؤسسة التعليمية:

يقوم بهذه العملية فرد من المؤسسة، أو خبير بشؤون الجودة يتسم بالموضوعية، ويحدد بدقة كيف تؤثر هذه الثقافة في المؤسسة، وما مدى قبولها عند العاملين في المؤسسة التعليمية، حيث لا يمكن الانتقال إلى الخطوات القادمة إلا بمعرفة كل ذلك.

5. الدراسة الوافية للمحيط الخارجي للمؤسسة:

وذلك لمعرفة الإمكانيات والموارد التي تحتاجها المؤسسة لتطبيق الجودة.

6. إقامة ورش عمل لزيادة الوعي بإدارة الجودة:

وذلك من خلال الاتصال مع المسؤولين وأعضاء هيئة التدريس والطلاب وغيرهم، وعمل سلسلة من ورش العمل لهم، بشكل غير رسمي معتمدة على المناقشة؛ وذلك للإجابة عن كل الأسئلة الخاصة بالجودة، والتعريف بأفكارها وفوائدها وخطوات تطبيقها.

7. بناء فرق تصميم الجودة وتنميتها:

لا يمكن الوصول إلى خدمة تتصف بالإبداع والتميز إلا من خلال العمل الجماعي، وتكوين فريق العمل في التنظيم.

8. التقويم لكل خطوة من خطوات التطبيق:

تصاحب عملية التقويم كل مراحل التطبيق، وذلك للاستفادة في ترشيد عمليات الجودة في المرات القادمة.



محمد خطاب



التعليم في مصر المنظمة



زمكان: صيغة الجمع الرياضية للزمان والمكان التي تتعامل مع الزمان
بوصفة إحداثياته كافة مميزات المكان وحقوقه.

من السمات المهنية الأساسية للمعلم القدرة على التفكير الذاتي ، وعلى اتخاذ قرارات مبتكرة في أوضاع متغيرة ومركبة ، فنشاطه الذهني المتجه دوما نحو حل مشكلات تربوية، وتجديد وتحسين مجموعة المعارف التي ينقلها، والإستراتيجية التي يطبقها في سلوكه وفي نشاطه المهني ، كل ذلك يمنحه عقلية مميزة، وطريقة تفكير مختلفة عن تلك التي نجدها في المهن الأخرى.



معلم عظيم



محمد خطاب





محمد خطاب

1. الاشراف على قبول التلاميذ المستجدين والمحولين من والى المدرسة واعادة القيد في حدود القواعد المقررة
2. يتأكد من شروط التحاق التلاميذ بالمدرسة .
3. يتأكد من وجود ملف باسم كل تلميذ يشمل كافة المستندات المطلوبة وهي
 - أ. شهادة ميلاده (كمبيوتر) + طلب التحاق مستند يثبت حاجة في السنوات السابقة (للمحولين)
 - ب. عدد (4) صور شخصية
 - ت. دوسيه بلاستك لحفظ المستندات
 - 4- متابعة العمل في :
 - أ. سجل الرسوم المدرسية
 - ب. سجلات الميزانية والاحصاءات الخاصة
 - ت. دفاتر الغياب للتلاميذ (الغياب الاجمالي يوميا - 5 سلوك - ارسال الانذارات للطلاب)
 - ث. ملفات التلاميذ (خاصة الجدد)
 - ج. متابعة عمل الاحصاءات الشهرية والتأكد من ارسالها للادارة التعليمية (ترسل خلال الثلاث أيام الاولى من كل شهرا)
 4. لابد أن يكون عالما بجميع القوانين واللوائح التي تحكم العمل
 5. يلزم ولى الأمر بسداد المصروفات المقررة للعام الدراسي حسب التعليمات الواردة من الوزارة
 6. التعرف على أهداف المرحلة
 7. الاطلاع على اللوائح والأنظمة والتعليمات
 8. إدارة المدرسة في حالة تأخر أو غياب مدير المدرسة ، أو وكيل المدرسة (شؤون المعلمين)
 9. الإشراف على قبول وتحويل الطلاب وفحص وثائقهم وملفاتهم
 10. تزويد أولياء الأمور بخصائص النمو لهذه المرحلة
 11. الأعداد للأسبوع التمهيدي ، وتنظيم استقبال الطلاب الجدد ومتابعة أعمال اللجان المشكلة لهذا الغرض
 12. متابعة حضور وغياب وتأخر الطلاب

الجودة و تطوير التعليم





محمد خطاب

13. متابعة حالات التأخر الصباحي 14. متابعة انتظام الطلاب أثناء الطابور الصباحي
15. حصر الغياب اليومي ، والاتصال بالغائبين 16. تسليم الطلاب الغائبين انذارات الغياب واستلامها منهم
17. إعطاء الطلاب ما يحتاجون إليه من شهادات قيد الطلاب
18. حصر ومتابعة الحالات المرضية لدى الطلاب بالتعاون مع الاخصائى الاجتماعى
19. حصر الطلاب ذوي الحالات الاجتماعية والاقتصادية بالتعاون مع الاخصائى الاجتماعى
20. تنظيم السجلات والملفات الخاصة بالطلاب 21. متابعة تهيئة الفصول الدراسية
22. توزيع الطلاب على الفصول الدراسية مع مراعاة الفروق الفردية
23. إعداد قوائم بأسماء الطلاب بحسب الفصول الدراسية وتسليمها للمعلمين
24. الاشراف على تعبئة سجل قيد التلاميذ 25. الاشراف على تدوين الحضور والغياب بدفاتر 5 سلوك
26. الاشراف على إعداد سجل يوضح بيانات الطلاب وعناوينهم وأرقام هواتفهم
27. الاشراف على تنظيم وفهرسة ملفات الطلاب، وحفظها 28. الاجتماع بأمناء الفصول، لتوضيح مهامهم ،ومتابعتهم
29. الإشراف على نظافة المدرسة وحث الطلاب على النظافة
30. تسليم وتعريف الطلاب (وأولياء الأمور) بواجباتهم ، وتعريفهم باللوائح والأنظمة 31. إعداد جدول الاختبارات مع المدرسين الاوائل
32. المرور على الفصول الدراسية والممرات والأفنية أثناء الحصص الدراسية لملاحظة الطلاب الذين هم خارج فصولهم
33. استدعاء أولياء الأمور للاطلاع على أحوال أبنائهم 34. توفير أدوات السلامة
35. متابعة المقصف المدرسي وما يقدمه للطلاب
36. تزويد مدير المدرسة بإحصائيات دورية عن الطلاب (أعداد الطلاب ، اجتماعية ، صحية)
37. استقبال زوار المدرسة من أطباء وتقديم ما يحتاجونه من مساعدات لهم 38. إعداد ملف لحفظ مخالفات وتعهدات الطلاب
39. تسليم أولياء الأمور ملفات الطلاب بعد انتهاء فترة دراستهم بالمدرسة
40. التأكد من انصراف جميع الطلاب من المدرسة بعد نهاية اليوم الدراسي
41. متابعة الظواهر السلوكية لدى الطلاب ، وإيجاد الحلول 42. توزيع جدول الحصص الأسبوعي على الطلاب من اليوم الأول للدراسة
43. عمل برنامج لتكريم الطلاب المتفوقين والتميزين (المواد الدراسية / النشاط / سلوكياً /) وتكريم المعلمين المميزين في الأنشطة بالاشتراك مع الاخصائى الاجتماعى
44. القيام بأي أعمال أخرى يسندها إليه مدير المدرسة بما تقتضيه طبيعة العمل التعليمي



محمد خطاب

السجلات التي يشرف عليها وكيل شؤون الطلاب

- ☐ سجل قيد التلاميذ (31 مصروفات)
- ☐ سجل حضور وغياب وتأخر الطلاب (5 سلوك)
- ☐ سجل تسليم الشهادات
- ☐ سجل تسليم الملفات
- ☐ سجل استدعاء أولياء الأمور
- ☐ سجل بيانات وعناوين وهواتف الطلاب

الملفات التي يشرف عليها وكيل تعليمي شؤون الطلاب

- ☐ ملفات الطلاب
- ☐ ملف تحويل الطلاب من وإلى المدرسة
- ☐ ملف الغياب اليومي . والاتصال بالغيائبين
- ☐ ملف التأخر اليومي
- ☐ ملف حالات الطلاب الصحية والاجتماعية
- ☐ ملف لحفظ انذارات الغياب . وأعذار الطلاب
- ☐ ملف لحفظ مخالفات الطلاب وتعهداتهم
- ☐ النماذج الخاصة بوكيل شؤون الطلاب
- ☐ ملف لحفظ انذارات الغياب . وأعذار الطلاب
- ☐ ملف لحفظ مخالفات الطلاب وتعهداتهم

الجودة و تطوير التعليم



عملية اتخاذ قرارات
لتحديد اتجاه المستقبل



محمد خطاب

أين نحن الآن؟

NOW

كيف نصل
الى ما نريد؟

HOW
BUSINESS PLAN
BUSINESS PLAN

إلى أين نريد
الوصول؟

WHERE
STRATEGIC
STRATEGIC
PLANNING

WHERE WILL WE BE IN THE FUTURE?



الجودة و تطوير التعليم



في علم الإدارة ..
إن لم تستطع خلق فريق عمل يعمل بروح
واحدة ويسعى لتحقيق إنجاز مشترك
فسيكون وضع مؤسستك كالنار يأكل
بعضها وستقضي وقتك لإطفائها

قياس نواتج التعلم

من المهام التي تحرص الهيئات الإدارية والتعليمية على تنفيذها في كل مدرسة المتابعة المستمرة لمستوى التحصيل الدراسي للتلاميذ، ووضع الخطط والبرامج للارتقاء بمستوى التعلم بالمدرسة ومعالجة الصعوبات التي تحول دون ذلك.

ويأتي تشكيل فريق قياس وتقويم نواتج التعلم في كل مدرسة من مدارس التعليم الأساسي والعام لينظم عملية المتابعة المطلوبة، ويقدم رؤية واضحة حول ما ينبغي متابعته، وآلية المتابعة، والبرامج العلاجية والإثرائية المناسبة.



محمد خطاب

أهداف فريق قياس وتقويم نواتج التعلم

- * التأكد من اكتساب الطلبة الكفايات والمهارات الأساسية لعملية التعلم.
- * تحسين أداء الطلبة ضعف التحصيل والطلبة الذين يعانون من صعوبات في التعلم.
- * تقديم برامج إثرائية للطلبة المتفوقين والموهوبين.
- * تفعيل التواصل مع أولياء الأمور لتحسين تعلم أبنائهم.
- * الإشراف على تنفيذ الخطط العلاجية والإثرائية المنفذة في المدرسة ، وتقويم أثرها على الطالب .
- * توعية الطلبة ببعض الجوانب المتعلقة بتحصيلهم الدراسي .
- * توعية أولياء الأمور بأهمية متابعة التحصيل الدراسي لأبنائهم، والجوانب المتعلقة بها



كلام في الجودة

تقوم بالعمل اللازم
حسب الخطة

فضة

خط

كيف نحقق الجودة ونفي
ونفي متطلبات العملاء
وتجاوز توقعاتهم



افحص

نؤكد أن الخطة يتم تنفيذها
بالشكل السليم
نصحح الأخطاء

استجب

نستجب و نفاعل
مع نتائج الفحص
لنتعلم من أخطاءنا



محمد خطاب

كلام في الجودة

"جودة التربية" تدل على درجات صلاح الخدمة التربوية المقدمة وفعاليتها وكفاءتها، قياساً بالمعايير الدولية من جهة؛ وبمعطيات البلد من ناحية ثانية

"تربية الجودة" توظيف الفعل التربوي من أجل تطوير الخدمة التربوية لكي تبلغ حدود التحسن المرسومة مسبقاً.

مستويات الجودة التربوية هي : مستوى النظام التعليمي، مستوى شروط الإنتاج، مستوى الخدمة التربوية، مستوى الخريج.



محمد خطاب

الجودة و تطوير التعليم



كيفية إعداد المؤسسة أدوات جمع البيانات:
يعتمد التقييم الذاتي لمؤسسات التعليم قبل الجامعي على جمع بيانات
دقيقة وصادقة لمجالي:
القدرة المؤسسية، والفاعلية التعليمية، ويمكن للمؤسسة الاسترشاد في
ذلك بالأدوات التي يشتمل عليها هذا
الدليل، الذي أعدته الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد؛ ونظرا
لأن من بين أهداف الهيئة مساعدة
المؤسسات التعليمية؛ لتعزيز جهودها في تطوير وتحسين الجودة من خلال
تنمية كفاءة جميع العاملين
فيها. فقد تضمن هذا الدليل - إلى جانب الأدوات التي أعدتها الهيئة - جزءا
يتعلق بكيفية بناء أدوات
متنوعة لجمع البيانات، يمكن أن تسترشد به المؤسسة في بناء الأدوات، التي
تري أنها بحاجة إليها لتقييم
المؤشرات والممارسات المتعلقة بمجالي: القدرة المؤسسية والفاعلية
التعليمية. وتشمل:

١ - بناء اختبارات وأدوات قياس التحصيل.

٢ - الملاحظة.

٣ - المقابلة.

٤ - الاستبيانات.

٥ - فحص الوثائق والسجلات.



الجودة و تطوير التعليم



لتطبيق **الجودة** في مجال التعليم العام لابد من اتخاذها قيمة محورية بحيث تنعكس في الاداء والانتاج والخدمات وتسخير كافة الامكانيات المادية والبشرية ومشاركة جميع عناصر النظام التعليمي من إدارات وأفراد في العمل كفريق واحد في تطبيق معايير الجودة في النظام التعليمي , وتقييم مدى تحقيق أهدافها , ومراجعة الخطوات التنفيذية التي يتم توظيفها .

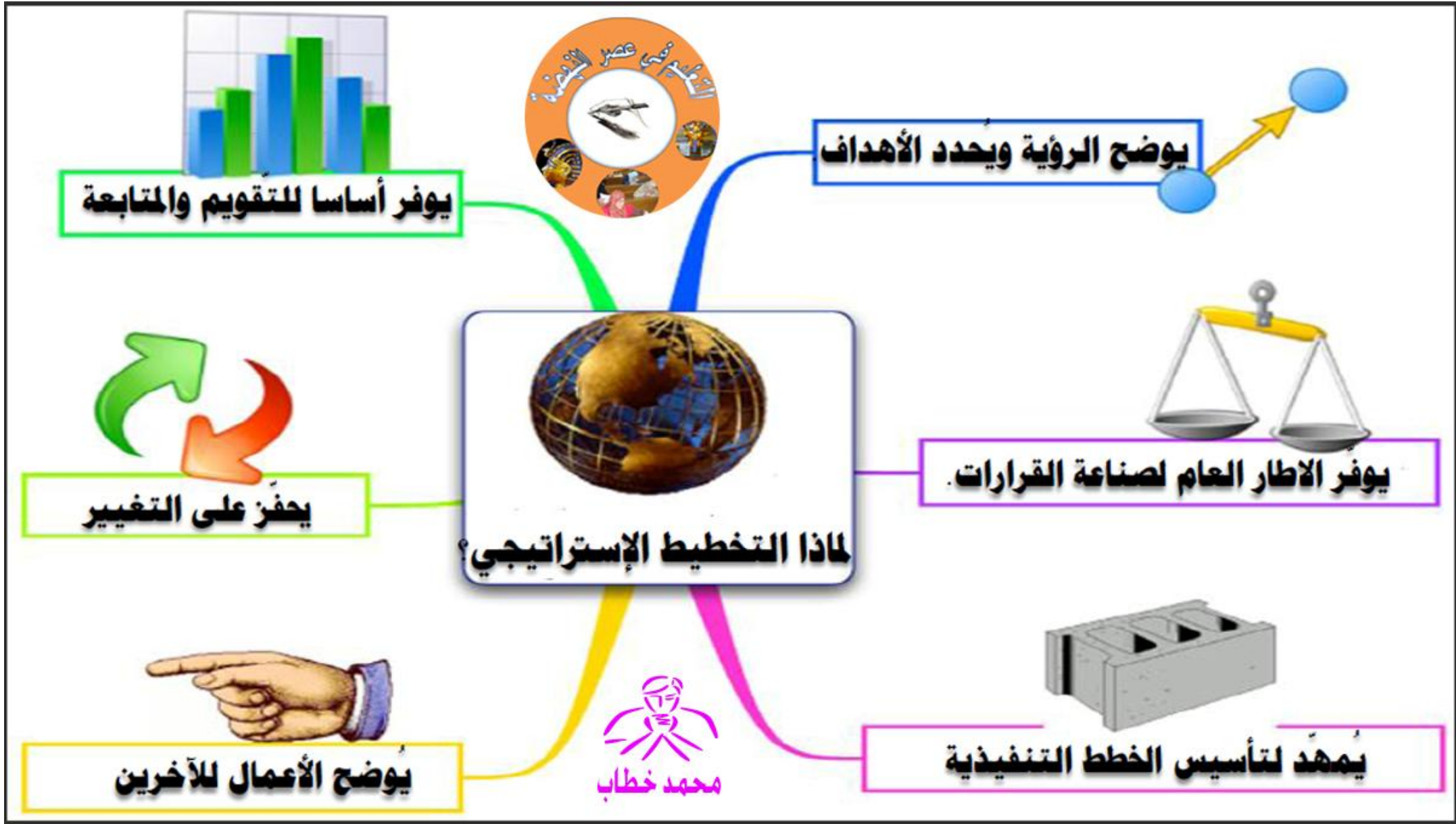
ومن أهم عناصر نظام التعليم العام هو المعلم الذي يعتمد عليه بشكل أساسي في تطبيق نظام الجودة في التعليم للحصول على نوعية ذات جودة عالية من الطلاب ,

فقد ورد في تقرير **DFEE** " إن التعلم بإمكانه إخراج الكنوز الكامنة لدينا جميعا , وفي القرن الحادي والعشرين تعد المعرفة والمهارات مفتاح النجاح .. والمعلم المتميز الذي يستخدم أساليب فعالة في التدريس هو مفتاح الوصول للمعايير عالية الجودة "

ويؤكد **Samimon** "أن الهدف الرئيس للمدرسة هو عملية التعليم والتعلم الهادف" ولهذا يعطي كثير من التربويين وزناً أكبر لدور المعلم وما يقوم به في حجرة الدراسة في عملية التغيير التربوي

إذ يقول **Fullan** , " إن التغيير التربوي معتمد إلى حد كبير على ما يعتقد به المعلم ويعمله " , فالتعليم ذو الجودة العالية مرتبط بالمعلم الكفء الذي يمتلك الكفايات الشخصية والفنية والمهنية التي تجعله قادراً على تقديم تعليم نوعي متميز.

ومن هنا لابد من تحديد معايير لجودة أداء المعلم والسعي لإملاكه الكفايات اللازمة التي تجعله قادراً على تنفيذ هذه المعايير وتطبيقها في أدائه .





الطالب

المعلم

التعليم

غياب الرؤية لدى الدولة

الهدم

البناء

الاعلام

المنزل

الشارع

المنهج

المدرسة



لماذا فشلنا؟



محمد خطاب

مبادئ الجودة 1

لقد تباينت آراء الباحثين والكتاب في تحديد المبادئ التي تستند عليها الجودة، إلا أن هناك بعض المبادئ أتفق عليها، وتتلخص في الآتي:

* وضوح أهداف المؤسسة ورسالتها:

وتعرف أهداف المدرسة ورسالتها بأنها: الغرض الذي من أجله وجدت المدرسة، وهي: هوية المدرسة، ومبررات وجودها، والتوجهات والخدمات التي تقدمها.



محمد خطاب



* التركيز على المستفيد(العميل):

فالجودة هي ترجمة لاحتياجات وتوقعات المستفيدين من العملية التعليمية سواء كانوا مستفيدين داخليين (الطلاب)، أو مستفيدين خارجيين (أولياء الأمور)، والسعي لتحقيقها وتحقيق رضاهم.

* الالتزام بالتحسين المستمر:

ويشمل التحسين جميع عناصر العملية التعليمية، وجميع وحدات العمل في المؤسسة، فالتحسين المستمر في ظل الجودة يتجلى في قدرة التنظيم على تصميم وتطبيق نظام إبداعي يحقق استمرار رضا المستفيدين من العملية التعليمية وذلك من خلال السعي المتواصل للوصول إلى الأداء الأمثل.

مجالات تعديل السلوك الانساني :

أولاً : مجال الأسرة :

□ فهناك الكثير من السلوكيات المرغوبة التي تود الأسرة أن يتعلمها أفرادها ويتقنوها و من ثم يعمموها ومنها : مهارات الاعتناء الذاتي لله من لبس ، ونظافة شخصية ، وترتيب وتنظيف المكان الذي يعيش فيه الطفل ، وكذلك مراعاة آداب المائدة وآداب الحديث وأيضا في مجالات المهارات الاجتماعية حيث تسعى الأسرة إلى تدريب أطفالها على التعامل مع الآخرين باحترام والمساعدة والصدق والأمانة والحفاظة على الواجبات وعلى الممتلكات الخاصة والعامة .

ثانياً : مجال المدرسة :

□ عدم التأخر والغياب عن المدرسة ، المشاركة الصفية ، التعامل مع المدرسين والطلبة باحترام ، وكذلك الالتزام بالتعليمات والأنظمة والحفاظة على ممتلكات المدرسة ، أما إذا كان سلوك الطالب عكس ما ذكرنا فإننا نكون بصدد تعديل سلوكه بالشكل الذي يحقق الوضع السوى

ثالثاً : مجال التربية الخاصة :

□ وهو مجال خصب جداً لبرامج تعديل السلوك ، ويعد تعديل السلوك من أهم مبركات العمل في التربية الخاصة ، وهنا يلجأ الإخصائي إلى تدريب فئات التربية الخاصة على تعلم أو تعديل أو للحفاظ على العديد من المهارات منها : المهارات الاجتماعية والنفسية ، ومهارات الاعتناء الذاتي ، والمهارات المهنية ، والمهارات التأهيلية .

رابعاً : مجالات العمل :

□ وهناك الكثير من الدراسات التي قامت باستعمال إجراءات تعديل السلوك من أجل زيادة مهارة العاملين أو زيادة إنتاجهم أو مساعدتهم في إنجاز أعمالهم في الوقت المطلوب أو التقيد بمواعيد العمل .

خامساً : مجالات الإرشاد والعلاج النفسي :

□ وهنا يتم تقديم الإرشاد وكذلك العلاج النفسي لاختلاف الفئات بحيث يقوم الإخصائي بمقابلة من يحتاجون لخدماته ويقرر عندها أسلوب تعديل السلوك المناسب لهم ، ففي مجالات الأسرة يتم معالجة كثير من السلوكيات غير المقبولة كالسلوك العدواني والغيرة والإهمال الرأند ، وفي المدرسة يتم علاج مشاكل عدم التكيف والانسحاب وضعف التحصيل وصعوبات التعلم ، ويتم أيضاً علاج كثير من العادات السلوكية مثل قضم الأظافر ، مص الأصابع أو الإبهام ، التبول اللاإرادي ، القلق ، الخوف من الامتحانات ، وكذلك علاج المشاكل النفسية مثل حالات الإكتئاب والإحباط ، والخوف المرضية بشكل عام ، وعلاج المشاكل الزوجية ، ومشاكل الصحة كالسمنة أو النحافة ، وتدريب الأفراد على العادات الصحية والاجتماعية السليمة

التعليم في عصر النهضة



مسئوليات واختصاصات مدير الإدارة
كما جاء في القرار الوزاري رقم 28 لسنة (2004)
اسم الوظيفة : مدير إدارة وما في مستواها بديوان عام لوزارة والمديريات والإدارات التعليمية

خامسا: العلاقات بين المدرسة والمجتمع:-

- * يقوم بتفسير سياسات الوزارة للعلماء والمجتمع
 - * يضع ويوصي وينفذ برنامجا مستمرا للتوصل الفعال بين الإدارة والجمهور، ويحفظ علي علاقات خارجية جيدة مع الوكالات الحكومية ومؤسسات الأعمال الأخرى والمنظمات المهنية
 - * الإعلام عن خطط ومشروعات التعليم في المجتمع المحلي عن طريق عقد الندوات والمؤتمرات وغير ذلك
 - * توثيق العلاقات مع المجتمع المحلي وتحقيق المشاركة المجتمعية في مجالات دعم التعليم
- سادسا: النمو المهني:-
- يحافظ علي نموه المهني عن طريق القراءة وحضور المؤتمرات والعمل في اللجان المهنية وزيارة الإدارات التعليمية الأخرى للإطلاع علي تجارب الآخرين

مستويات الاخصائي الاجتماعي

- * لكي يصبح الاخصائي الاجتماعي قوة حسنة عليه أن يكون ممتاز الميزة والسلوك ومتمكناً من مساعدة الطالب على فهم ذاته ومعرفة قدراته والتغلب على ما يواجهه من صعوبات ليحقق توافقاً نفسياً وتربوياً واجتماعياً والمهني لبناء شخصية إسلامية مربية وذلك عن طريق تقديمه بالآتي :
- * تبصير المجتمع المدرسي بأهداف التوجيه والإرشاد وخطته وبرامجه وخدماته وبناء علاقات مهنية مثمرة مع أولياء أمور الطلاب .
- * إعداد الخطط العلمية السنوية لبرامج التوجيه والإرشاد في ضوء التعليمات المنظمة لذلك واعتمادها من مدير المدرسة .
- * تنفيذ برامج التوجيه والإرشاد وخدماته الإنمائية والوقائية والعلاجية .
- * تعبئة السجل الشامل للطلاب والمحافظة على سرية وتنظيم الملفات والسجلات الخاصة بالتوجيه والإرشاد .
- * بحث حالات الطلاب التحصيلية والسلوكية وتقديم الخدمات الإرشادية التي من شأنها تحقيق أهداف المرحلة التعليمية .
- * رعاية الطلاب الموهوبين والمتفوقين دراسياً وتشجيعهم وتوجيههم ومنحهم الحوافز والمكافآت وتقديم برامج إضافية لهم
- * متابعة الطلاب المتأخرين دراسياً ودراسة أسباب تأخرهم وعلاجها واتخاذ الخطوات اللازمة للارتقاء بمستوياتهم .
- * تحري الأحوال الأسرية للتلاميذ وخاصة الاخصائية منها ومساعدة المحتاجين منهم
- * دراسة الحالات الفردية للطلاب الذين تظهر عليهم بوادر سلبية في السلوك وتفهم مشاكلهم وتقديم التوجيه والنصح لهم حسب حالتهم .
- * علاقات فردية مع أولياء أمور الطلاب الذين تظهر على أبنائهم بوادر سلبية في السلوك وعدم التكيف مع الجو المدرسي لاستطلاع آرائهم والتعاون معهم وبحث المشكلات الأسرية ذات الأثر في أحوال أولئك الطلاب .
- * إعداد تقارير دورية عن مستويات الطلاب العلمية والتربوية وتقديمها للمدير المدرسة
- * إجراء البحوث والدراسات التربوية التي يتطلبها عمل المرشد .
- * تدريس ما يسند إليه مدير المدرسة من الحصص والمشاركة في أعمال مراقبة الطلاب ومثل حصص الاحتياطي .
- * القيام بأعمال أخرى يسندها إليه مدير المدرسة مما تقتضيه طبيعة العمل التعليمي .



إعداد : محمد خطاب

مسئوليات العمل



إعداد : محمد خطاب

- * يقوم العامل أو المستخدم في المدرسة بالأعمال التالية:
- * أعمال النظافة في الفصول وقفية المدرسة وممراتها ومرافقها ونور التلميذ .
- * توزيع المعاملات والأوراق داخل المدرسة .
- * نقل بيئتك حضور وغياب الطلاب بين الفصول في كل حصة وإعانتها المدير المدرسة ووكيلها .
- * التلويب مع الحارس في حراسة بوابة المدرسة وعدم السماح لأي طلب بالخروج إلا بين خطي من الإبرة أثناء الدوام .
- * مساعدة المعلم أو المعلمين المتولين لمرافقة الطلاب قبل الدوام وبعده .
- * الالتزام بالحضور بالمدرسة خارج وقت الدراسة في أيام الاختبارات والاجتماعات والأنشطة المدرسية .
- * القيام بأي عمل أخرجيئسئنها إليه مدير المدرسة أو وكيلها مما تقتضيه طبيعة عمله

اسم الوظيفة: رئيس قسم وما في مستواها بديوان علم الوزارة والمديريات والإدارات التعليمية
يعد شاغل الوظيفة مسئولاً عن :

الخدمات التعليمية أو الأنشطة أو شؤون التعليم، ورسم سياسة العمل بالقسم التابع له ويساهم في
المؤتمرات والتدورات وحلقات المناقشة والتدريب والأنشطة، ودراسة البحوث التي تتصل بالعملية،
وتلك على الوجه الوارد تفصيلاً:-

- * الإشراف على المستويات الوظيفية التابعة له
- * توطيد العلاقة بين الإدارة والبيئة المحيطة بها تدعيماً لمبدأ المشاركة المجتمعية
- * إعداد الدراسات المتعلقة بمجال تخصصه وتحديد حاجة القسم التابع له من المستلزمات
اللازمة لأداء العمل
- * المحافظة على العلاقات الخارجية بين الإدارة والجمهور
- * متابعة مدي الاستفادة من استخدام الأجهزة الحديثة (الكمبيوتر التعليمي ومعمل الأوساط
المتعددة)

- * اعتماد التقارير الفترية والإحصاءات
- * دراسة التقارير والبيانات الواردة بشأن الخطط والمناهج والكتب والوسائل التعليمية وغير ذلك
من النواحي التي تتصل بتخصصه وإعداد مذكرات تتضمن الملاحظات والآراء والمقترحات
وعرضها على المستويات القيادية الأعلى
- * حضور الاجتماعات واللقاءات التي يتطلب الأمر حضورها
- * الاشتراك في نشر ثقافة المعايير القومية للتعليم
- * الاشتراك في خطط تفعيل المشاركة المجتمعية
- * التأكد من تطبيق معايير الجودة الشاملة



اسم الوظيفة: مدير مرحلة وما في مستواها بديوان علم الوزارة والمديريات والإدارات التعليمية
بعد شاغل الوظيفة مسئول عن:-

متابعة تنفيذ القرارات الوزارية والاحتفاظ بها في سجل مفرس، ومتابعة وصول الكتب الدراسية وتوزيعها على المدارس، ورسم سياسة العمل بالأنقسام التابعة له، والمساهمة في المؤتمرات والندوات وحلقات المناقشة والتدريب والأنشطة، ودراسة البحوث التي تتصل بالعملية، وذلك على الوجه الوارد تفصيلاً:-

- * إعداد التقارير الفطرية ودراسة التطورات الجديدة المتعلقة بالتواحي التعليمية والأنشطة والخدمات، واقتراح ما يمكن أن يقتبس منها لرفع مستوى أداء التعليم
- * المشاركة في بحث الشكوى الخاصة بالإدارة التي يشرف عليها والتي يكلف بها من رئيسه في العمل



- * حضور الاجتماعات والندوات التي تعقد في مجل تخصصه
- * دراسة الموضوعات الواردة ومتابعة التنفيذ
- * دراسة الجديد من التطورات المتعلقة بتخصصه
- * المشاركة في تحقيق الجودة الشاملة طبقاً للمعايير القومية للتعليم
- * العمل على تحقيق المشاركة المجتمعية في مجالات دعم التعليم
- * اقتراح حركة النقل والترقية بين العاملين الذين يعملون تحت إشرافه وبتابع تنفيذها مع الجهات المختصة
- * تحقيق الأهداف المرسومة للتعليم المتميز بالمدارس التابعة للإدارة
- * الإشراف في نشر ثقافة المعايير القومية للتعليم

مسئوليات وكيل المدرسة



- يقوم وكيل المدرسة بمساعدة المدير في أداء جميع الأعمال التربوية والإدارية ، وينوب عنهما في حالة غيابه ، وتشمل مسؤولياته الآتى :
- الإشراف على قبول الطلاب وفحص وثائقهم وملفاتهم عند التسجيل أو التحويل .
- متابعة حضور الطلاب ونظامهم واتخاذ الإجراءات المناسبة في هذا الشأن والمبادرة في الاتصال بذويهم .
- إعطاء الطلاب ما يحتاجون إليه من بيانات الانتماء للمدرسة وما يلزمهم من الإحالات للجهات ذات العلاقة بالمدرسة
- متابعة الحالات المرضية لدى الطلاب بصفة عامة ، والمعدية منها بصفة خاصة وإحالتها للعلاج واتخاذ اللازم للوقاية منها .
- الإشراف على توقيت الحصص بداية ونهاية والتأكد من وجود المعلمين في فصولهم وفق الجدول اليومي ومعالجة ما قد يطرأ من حالة تأخر أو غياب المعلم .
- المشاركة في زيارات المعلمين في فصولهم ومتابعة أدائهم .
- المشاركة في أعمال الاختبارات والتعاون التام مع مدير المدرسة للإعداد المبكر لها
- الإشراف على مراقبة المدرسة ومتابعة المحافظة عليها وصيانتها .
- المشاركة في المجالس واللجان في المدرسة والإسهام في متابعة تنفيذ قراراتها .
- المشاركة في الاجتماعات واللقاءات وبرامج التدريب التي تنظمها إدارة التعليم وفق توجيهات المعنيين بها .
- الإشراف على برامج النشاط بكافة أنواعه وفق التنظيمات المبلغة إلى المدارس .
- متابعة حصول المدرسة على حاجتها من الكتب الدراسية والمستلزمات الدراسية الأخرى قبل بداية العام الدراسي وتوزيع الكتب الدراسية على الطلاب
- توزيع الأعمال على الإداريين والعمال ومتابعة أدائهم لأعمالهم .
- تنظيم قاعدة المعلومات والسجلات والملفات اللازمة للعمل في المدرسة
- إعداد ملف لكل معلم وموظف يحفظ فيه جميع البيانات الخاصة به ، وسيرته الذاتية وصور من مؤهلاته وخبراته والدورات التدريبية التي حضرها ومشاركاته وما يرد عن أدائه ووضع الوظيفي من مكاتبات وتوظيف للتقنية الحديثة والبرامج الحاسوبية المعتمدة كلما كان ذلك ممكناً
- تدريس ما يسند إليه من حصص .
- القيام بأي أعمال أخرى يسندها إليه مدير المدرسة مما تقتضيه طبيعة العمل التعليمي

إعداد : محمد خطاب



تنفيذ : محمد قطب

مصفوفة استراتيجيات مواجهة الأزمة



د/فاطمة الزهراء سالم

الاستراتيجية	آليات التنفيذ	المتابعة و التقييم
تحديد المشكلة	<ul style="list-style-type: none"> • معرفة الاسباب • كيفية المواجهة • توقع النتائج 	<ul style="list-style-type: none"> • الملاحظة المستمرة • كتابة التقارير • رصد النتائج كما وكيفا
التفكير المنطقي للمشكلة	<ul style="list-style-type: none"> • تنظيم الأفكار • فرض الحلول • اختيار الحل المناسب 	<ul style="list-style-type: none"> • الاستبيان للآراء • اختبار التقييم و تنفيذ الآليات • تجريب الحل وتطبيقه
التخطيط	<ul style="list-style-type: none"> • وضع خطط للعمل • توزيع المهام علي أفراد العمل • وضع الخطط البديلة 	<ul style="list-style-type: none"> • متابعة السجلات و الدفاتر • تقييم عمل الأفراد • يتم تطبيق الخطة • الاستراتيجية الأمثل

تنفيذ : محمد قطب

مُضيعات الوقت



الأزمات الطارئة

كثرة الأعباء

عدم وضع خطة زمنية

عدم وضع خريطة إلزامية للعمل

التوتر والقلق

انخفاض القدرة على التركيز

صعوبة التخطيط للمستقبل

التنزه في أيام العمل

مشاهدة التلفاز في أوقات بكثرة

كثرة الزيارات العائلية

المحادثات التليفونية

نزاعات العمل

أصدقاء السوء

الحديث في موضوعات خارج نطاق العمل

الإدارة الفوضوية

الشتات مع الأصدقاء

ضعف المهارات

التأخر في مواعيد العمل

وجود فئات رافضة للعمل

قلة التدريب على أداء المهمة

الإحباط

الأمراض العضوية

ازدحام المرور ووسائل المواصلات

ضعف الثقة بالنفس

كثرة الأجازات

سوء التعامل

مع شبكات التواصل الاجتماعي

القصور في عمليات متابعة وتقييم الأداء

قلة المشاركة في العمل وانخفاض الحماس

قلة استخدام استراتيجيات معاصرة لإنجاز المهمة

أ.م.د فاطمة الزهراء سالم محمود

معايير بالدريديج فى الجامعات والمعاهد

تقوم معايير بالدريديج للتفوق فى الأداء فى حقل التعليم على سبعة فئات أساسية

أولاً :- القيادة

ثانياً :- التخطيط الاستراتيجى

ثالثاً :- التركيز على الطلاب والمعنيين والسوق .

رابعاً :- إدارة المعلومات وتحليلها ودراساتها

خامساً :- التركيز على الهيئة التدريسية والموظفين

سادساً :- إدارة العمليات

سابعاً نتائج الأداء التنظيمى

ولقد تم تطبيق معايير بالدريديج على ستة جامعات بالولايات المتحدة الأمريكية ، وكل جامعة طبقت المعايير بطريقة مختلفة عن الأخرى إلا أن النتائج كانت هى التميز وإحداث الجودة النوعية والوقوف فى وجه التحديات وهذه الجامعات هى :-

جامعة وسكونسن ستاوت- كلية مونفورت لعلوم إدارة الأعمال جامعة كولو-جامعة نيوميكسكو-الجامعة الوطنية-جامعة نورثويست ميسورى الحكومية-معهد ويسترن وسكونسن للعلوم

التقنية .

لمزيد من التفاصيل يمكن الرجوع إلى :- سورنسن ، تشارلز ٢٠٠٦ : التميز فى الجودة النوعية والأداء فى التعليم العالى تطبيق نظام بالدريديج فى الجامعات والمعاهد ، ترجمة سمة عبد ربه ، دار الحكيمان ، الرياض .

الجودة و تطوير التعليم



محمد خطاب



مفاهيم الجودة في التعليم تعتمد علي:
دمج مفاهيم الجودة في المناهج المدرسية.
استخدام مفاهيم الجودة في تحسين الإدارة المدرسية.
استخدام مفاهيم الجودة في تحسين أي عمليات
تعليمية في المدرسة
(Golomoskis & William, 1999:p20)
جلوموسكيز Golomoskis . ووليم William

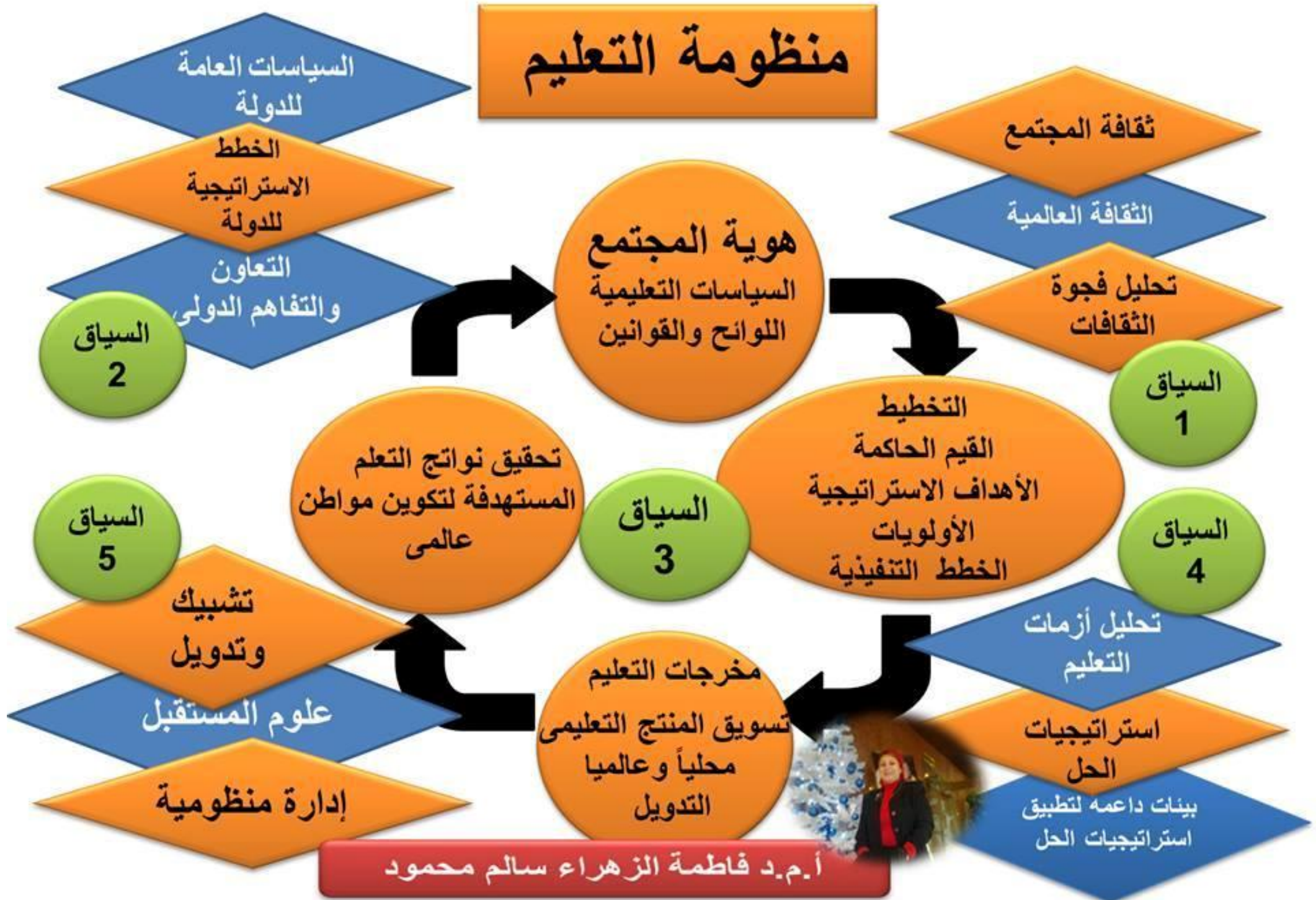
مفهوم الفصل المقلوب

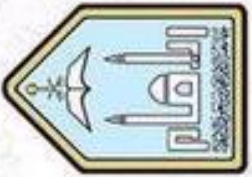
هو قلب مهام عملية التعلم بين الفصل والمنزل ، بحيث يقوم المعلم باستخدام التقنيات الحديثة والإنترنت لإعداد الدرس كاستخدام فيلم فيديو ورفعة على موقع اليوتيوب او استخدام الفيس بوك او تويتر او احدى انظمة التعلم الإلكتروني كنظام مودل او نظام البلاك بورد او حتى استخدام تقنية الواتس آب ليطلع الطالب على شرح المعلم في المنزل ومن ثم يقوم بأداء الأنشطة التي كانت من المفترض أداؤها في الفصل مما يعزز فهمه للمادة العلمية بحيث يأتي الطلاب إلى الفصل ولديهم الاستعداد لتطبيق تلح المفاهيم والمشاركة في الأنشطة الصفية وحل المسائل التطبيقية بدلاً من إضاعة الوقت في الاستماع إلى شرح المعلم .

مميزات الفصل المقلوب

- ١- يمنح المعلمين مزيداً من الوقت لمساعدة الطلاب وتلقي استفساراتهم.
- ٢- يبني علاقات أقوى بين الطالب / المعلم.
- ٣- قدرة الطلاب على "إعادة الدرس" أكثر من مرة بناءً على فروقهم الفردية.
- ٥- خلق بيئة للتعلم التعاوني في الفصل الدراسي.
- ٦- تطبيق التعليم النشط بكل سهولة.

منظومة التعليم





المملكة العربية السعودية جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية قسم المناهج وطرق التدريس

أنواع الوحدات الدراسية:

1. الوحدات القائمة على المادة الدراسية:

وهي يتم تنظيم الوحدات حول محور أساسي ذي أهمية خاصة لدى التلاميذ ويستمد من المواد الدراسية دون التزام بالحدود التي تفصل بين المواد المتعددة أو بين فروع المادة الواحدة.

2. الوحدات القائمة على الخبرة:

وتدور محورها حول حاجات التلاميذ ومشكلاتهم التي يواجهونها في بيئتهم وتهتم بالخبرات التربوية وينطلقا بمادة الدراسة وتلج الفرصة للتلميذ في إشباع حاجة أو حل مشكلة.

مرجع الوحدة

وثيقة كتابية تحتوي على جميع المواد والمراجع والأنشطة التي تعين المعلم على تنفيذ الوحدة.



3. تحديد أهداف الوحدة

6. تحديد الأنشطة الإثرائية

8. تحديد الوسائل التعليمية المناسبة

10. تصميم ملف إنجاز للوحدة.

إشراف :

د. أحمد بن محمد الحسين

الفلسفة التي يتبنها منهج

الوحدات الدراسية :

تقوم التنظيمات الحديثة للمناهج على النظريات المعرفية ، وبعد منهج الوحدات الذي تنظم محتوياته في صورة موضوعات تجمع حولها الحقائق المطلوب دراستها هو أحد نتائج نظرية الحشطات ، والتي يرى أصحابها أن التعلم يبدأ بالكل ثم البحث عن الأجزاء .

خطوات بناء الوحدات الدراسية:

- 1.دراسة التلاميذ الذين سيقدم لهم الوحدة.
- 2.تحديد الأهداف العامة للوحدات .
- 3.تحديد الموضوعات للوحدة .
- 4.تحديد الأهداف المباشرة للوحدة.
- 5.اختيار المحتوى وتنظيمه.
- 6.اختيار الخبرات التعليمية.
- 7.تنظيم خبرات التعلم وأنشطته.
- 8.إعداد المواد والأدوات والوسائل التعليمية.
- 9.اختيار أساليب تقويم المتعلمين.
- 10.إعداد خطة تقويم الوحدة وضبطها.

خصائص منهج الوحدات الدراسية :

- 1.التكامل
- 2.الربحية والوظيفية
- 3.إعداد المسبق
- 4.الفعل الفاعلي والروح الجماعية
- 5.التدريب على التفكير
- 6.التقويم الشامل للتلاميذ
- 7.إظهار المرونة
- 8.التقويم المستمر للوحدات



محتويات مرجع الوحدة :

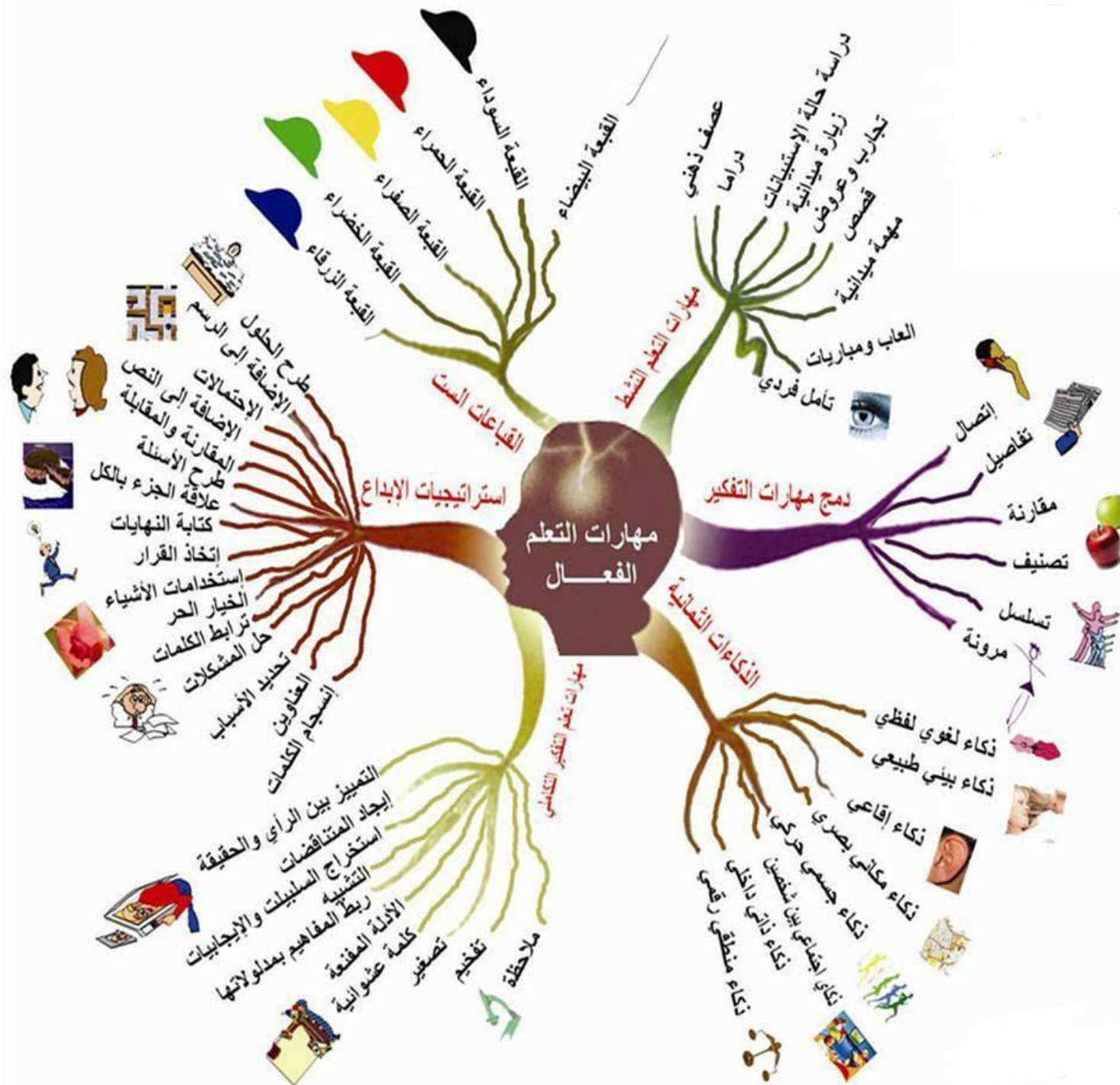
- 1.عنوان الوحدة
2. مقدمة الوحدة.
5. تحديد أنشطة الوحدة
- 4.تحديد مجالات الوحدة
- 7.تحديد طرق واستراتيجيات التدريس.
- 9.وضع التقويم الختامي للوحدة



إعداد :

عبد العزيز بن رشيد الوطيان

1436هـ - 2015م





طرق تدريس



المواصفات الخاصة:

- ✖️ لها أهداف واضحة ومحددة وجلي أمام المعلمين.
- ✖️ تتناول محتوى تعليميا محددا.
- ✖️ تستعمل أدوات ووسائل تعليمية متنوعة.
- ✖️ تستثير دوافع الطلاب وتحثهم على التعلم.
- ✖️ تكسبهم مهارات عقلية معرفية كما تكسبهم مهارات حركية عملية.
- ✖️ تعدهم للتفكير البناء، والحوار والنقشة، بطريقة موضوعية هادئة.
- ✖️ تزودهم بالمهارات الضرورية اللازمة لهم في حياتهم المقبلة.
- ✖️ تساعد على الانخراط في العملية التعليمية والمساهمة في النشاطات التعليمية المختلفة.
- ✖️ تسهل عملية بين المعلم والطلب، والطلب والمادة الدراسية، وبين الطلاب بعضهم مع بعض.
- ✖️ توصل المعلمين إلى النتائج المرجوة بأقل وقت وجهد وتكلفة.
- ✖️ تناسب قدرات المعلمين واستعداداتهم وميولهم ورغبتهم وتراعي الفروق الفردية بينهم.
- ✖️ تعرض عليهم المعلومات بتسلسل منطقي من السهل إلى الصعب ومن المألوف إلى غير المألوف.

مواصفات الطريقة التدريسية الناجحة

المواصفات العامة:

- ✖️ أن تكون واضحة الهدف.
- ✖️ أن تتعامل مع محتوى تعليمي محدد.
- ✖️ أن تتنوع فيها النشاطات التعليمية.
- ✖️ أن تشتمل على أداة تقييمية واضحة ومحددة.
- ✖️ أن تزود المتعلم بالتغذية الراجعة.

التعليم في عصر النهضة



طرق تدريس

العوامل التي يجب مراعاتها عند اختيار طريقة التدريس



- ✚ الهدف التعليمي التعليمي
- ✚ المادة التعليمية
- ✚ الأدوات والمواد التعليمية
- ✚ المتعلم ✚ التوقيت
- ✚ حجم الصف ✚ الميراثية
- ✚ خبرة المعلم التدريسية
- ملاحظة :

من المهم أن يعرف المعلم أنه لا توجد طريقة واحدة مثلى في التدريس تقابل جميع الظروف والشروط التعليمية المحيطة .

فقد يستعمل المعلم طريقة واحدة لتحقيق عدة أهداف .

وقد يستخدم عدة طرق لتحقيق هدف واحد .

والمعلم الكفء هو الذي يعرف كيف و متى يختار طريقة دون أخرى ؟
ولماذا ؟

التعليم في عصر النهضة

• نقوم بالعمل اللازم
حسب الخطة.

نفيذ

خطط

إفحص

إستجب

• نتأكد من أن الخطة
يتم تنفيذها بالشكل
السليم.
• نصحح الأخطاء.

• كيف نحقق الجودة
ونفي بمتطلبات
العملاء ونتجاوز
توقعاتهم.

• نستجيب ونتفاعل
مع نتائج الفحص
لنتعلم من أخطاءنا.

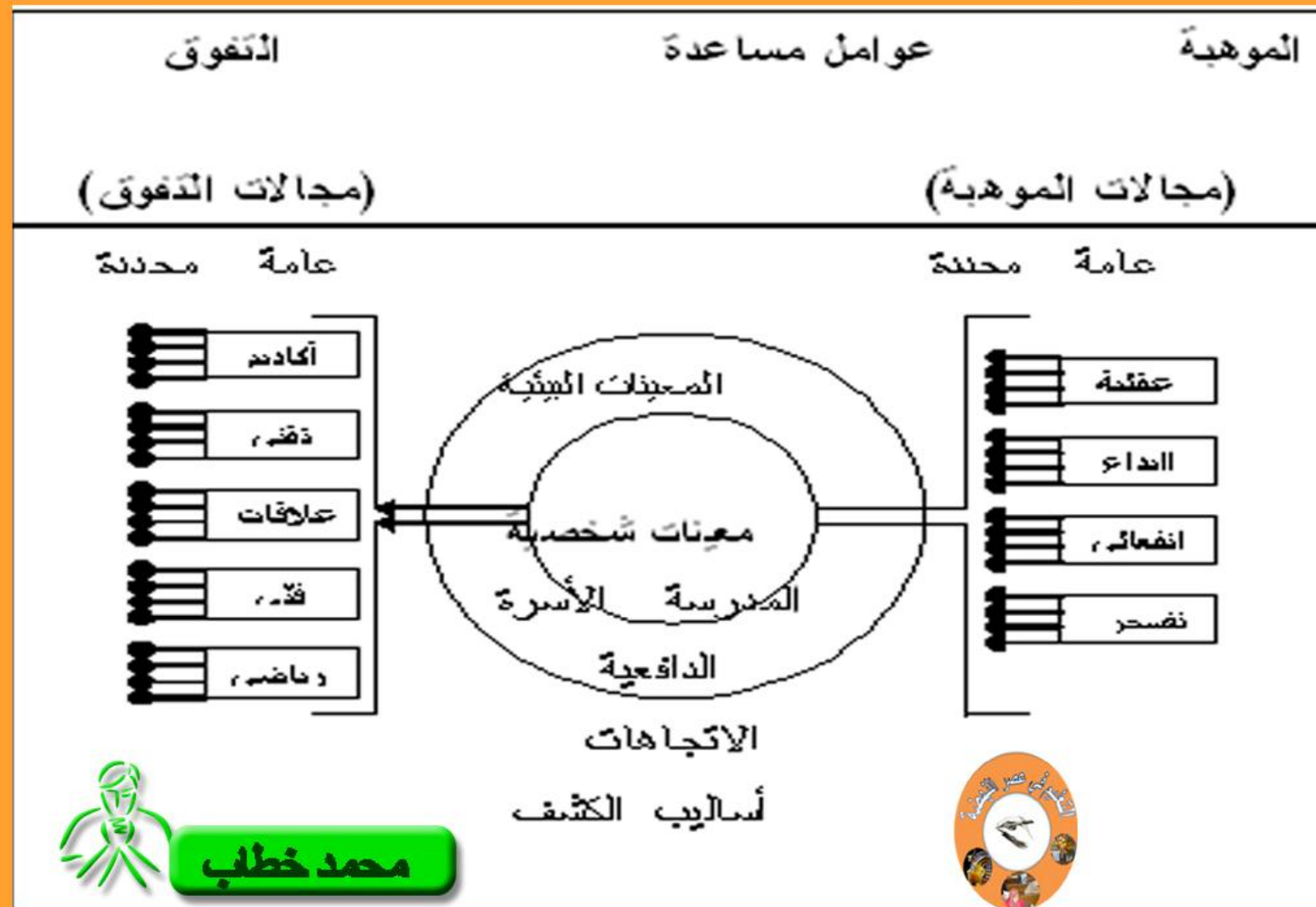
الجودة و تطوير التعليم

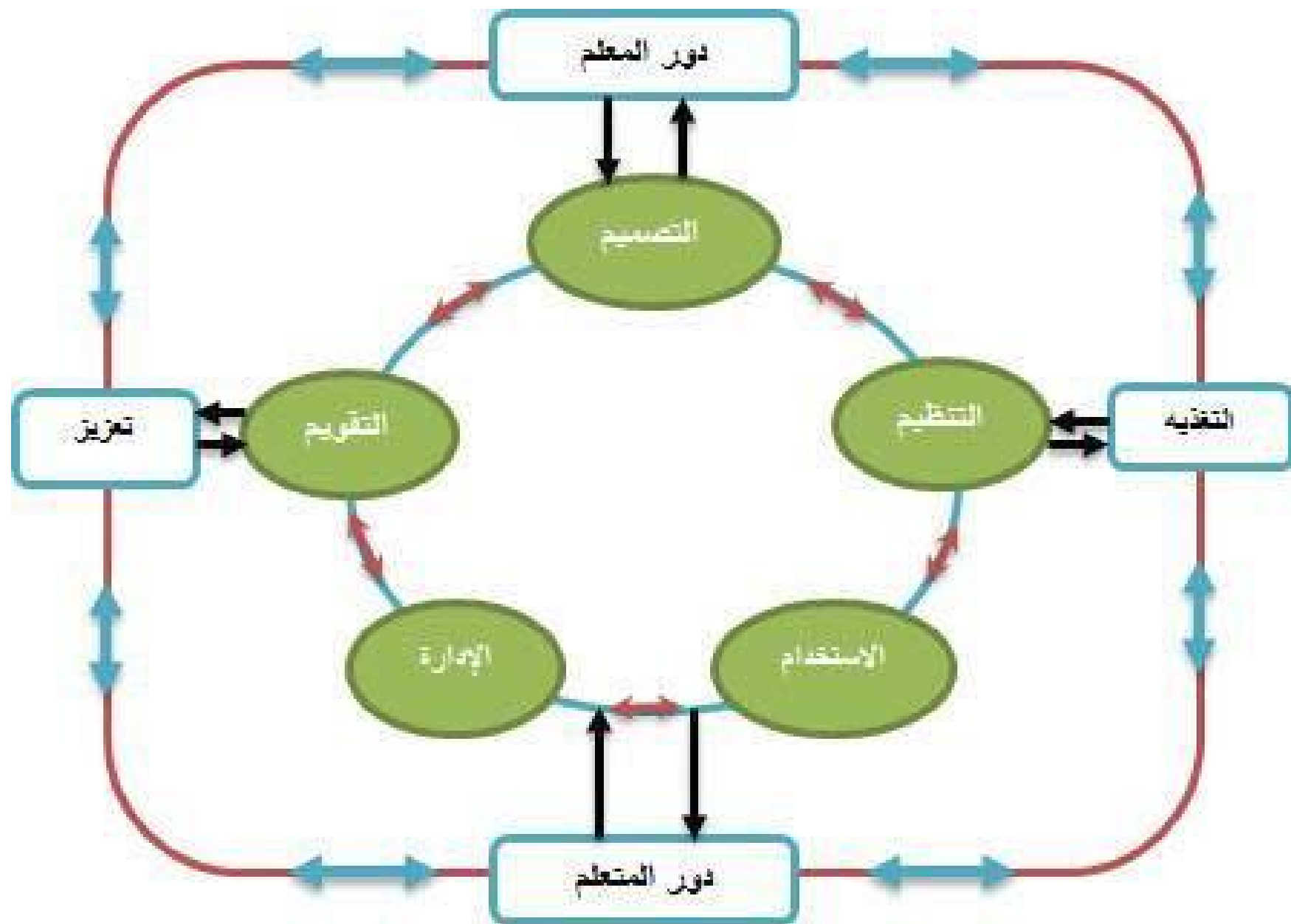




المعرفي (Cognitive)	العاطفي (Affective)	الحركي نفسي (Psychomotor)
المعرفة (knowledge)	الميول (attitude)	المهارات (skills)
1. استذكار البيانات (المعرفة)	1. استقبال (الإدراك)	1. المحاكاة (النظيد، النسخ)
2. الفهم	2. الاستجابة (بتفاعل)	2. المناورة (إتباع التعليمات)
3. التطبيق (الاستخدام)	3. التقدير (فهم وفعال)	3. زيادة الدقة
4. التحليل (البنية/الخصائص)	4. النصور والتنظيم (تنظيم نظام القيم الشخصي)	4. الحرفنة، الربط (تجميع ودمج المهارات ذات العلاقة)
5. التركيب (الابتكار/بناء)	5. بضفي على القيمة صفة دائمة (تحويل سلوك ما)	5. النطبع (بأتمت، جعله أوتوماتيكياً، يصبح خبيراً)
6. التقييم (الحكم والتقييم باستخدام معيار محدد)		

نموذج فرانسوا جانييه في التفريق بين الموهبة





شكل (1): النظام المقترح للتفاعلات التعليمية غير التزامنية في بيئة التعلم الإلكتروني غير الإنترنت من وجهة نظر الطلاب



